

Sprawozdanie z pracy w roku 2011

Miejskiej Biblioteki Publicznej

I. Sieć biblioteczna. Lokale. Wyposażenie bibliotek

W 2011 roku nie było żadnych zmian w sieci Miejskiej Biblioteki Publicznej. Czytelnicy korzystali z 16 filii bibliotecznych, w tym z:

- 9 filii obsługujących wszystkie grupy użytkowników (nr: 1, 2, 4, 5, 6, 9, 12, 13, 15).
- 1 multimedialnej filii dziecięcej – Abecadło
- 1 multimedialnej filii dla młodzieży – Planeta11
- 2 filii publiczno-szkolnych (nr 16 i 18)
- 2 filii specjalnych - Centrum Informacji Technicznej i Biznesowej oraz Multicentrum
- 1 filii dla dorosłych i młodzieży od lat 14 (nr 7)

Biblioteki pracowały systematycznie, stosunkowo niewielkie przerwy zdarzały się podczas remontów i awarii oraz kontroli zbiorów. Biblioteki udostępniały czytelnikom swoje zasoby średnio 43,5 godziny w tygodniu, 11 z nich pracowało również w soboty, dwie filie (nr 4 i 16) pracowały w niepełnym wymiarze. Żadna z filii nie była czynna w niedzielę. Dwie filie (5 i 7) prowadziły punkty biblioteczne.

W minionym roku, ze względu na brak środków finansowych, w żadnej filii nie wykonywano zadań remontowych, poza naprawą dachu i klimatyzacji w Planecie11. Pilnego remontu wymaga filia nr 6 i nr 12 oraz filia 2.

W ramach przyznanych środków samorządowych dokonano wymiany najstarszych, siedmioletnich komputerów. Planetę 11 wyposażono w 5 nowoczesnych stacji roboczych wyposażonych w napędy Bluray wraz z dużymi monitorami, które są wykorzystywane również do rozgrywek na konsolach, organizowanych przez Planetę 11. Niestety, przyznane środki są niewystarczające dlatego w 2011 roku odnotowano więcej usterek starszego sprzętu komputerowego. Najczęściej wymiany wymagały uszkodzone dyski twarde, zasilacze w stacjach roboczych oraz najstarsze, ponad siedmioletnie monitory. W 2011 roku miała miejsce poważna awaria serwera, na którym pracuje system biblioteczny. Pracę wszystkich bibliotek wznowiono w ciągu 48 godzin po wymianie uszkodzonych podzespołów i rekonstrukcji systemu.

Pod koniec 2011 roku został opracowany i uruchomiony wewnętrzny Portal dla pracowników MBP. Projekt ma za zadanie m.in. ułatwić i przyspieszyć obsługę filii bibliotecznych. Wdrożono internetową rejestrację usterek, awarii, zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne, biurowe, środki czystości, dodano obsługę zaległych zobowiązań czytelników. Wciąż trwają prace nad portalem: dodawane są nowe moduły oraz usprawnienia. Uproszczono administrację rozproszonych stanowisk i edycję treści internetowych na stronach Miejskiej Biblioteki Publicznej. Wdrożenie Portalu zostało zrealizowane w ramach posiadanych środków.

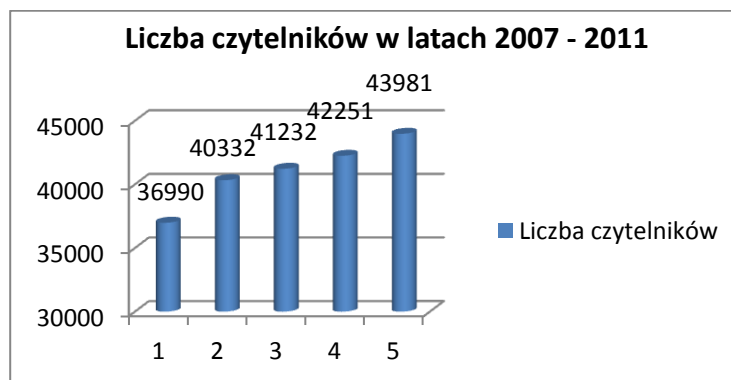
Miejska Biblioteka Publiczna po raz kolejny wzięła udział w programie Akademia Orange dla Bibliotek. Przyznane środki zostały wykorzystane na utrzymanie łączy internetowych we wszystkich filiach oraz na zakup oprogramowania. Udział w programie pozwolił na zwiększenie przepustowości łączy i uzyskanie średniej 10Mbit/s, to jest dwukrotnie więcej niż na koniec 2010 roku.

W związku z całkowitym cofnięciem dotacji samorządu na sprzęt komputerowy i oprogramowanie w 2012 roku, niewystarczające stają się zabiegi mające na celu utrzymanie w działaniu najstarszych komputerów. Pomimo bieżącej konserwacji coraz częściej awarii ulegają najważniejsze podzespoły. Konieczne jest przeznaczenie minimum środków finansowych na zakup nowych klawiatur, myszek oraz słuchawek, czyli tych urządzeń z którymi nasi czytelnicy mają bezpośrednią styczność i które zużywają się najszybciej.

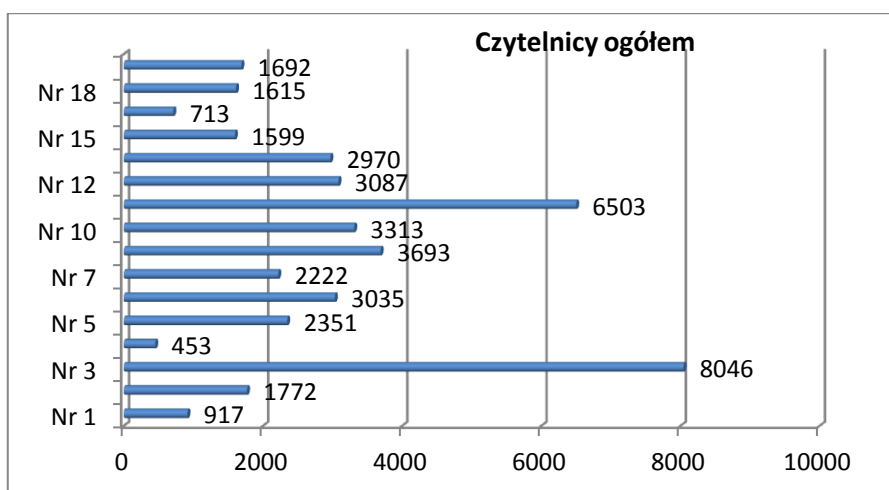
II. Udostępnianie zbiorów

1. Czytelnicy

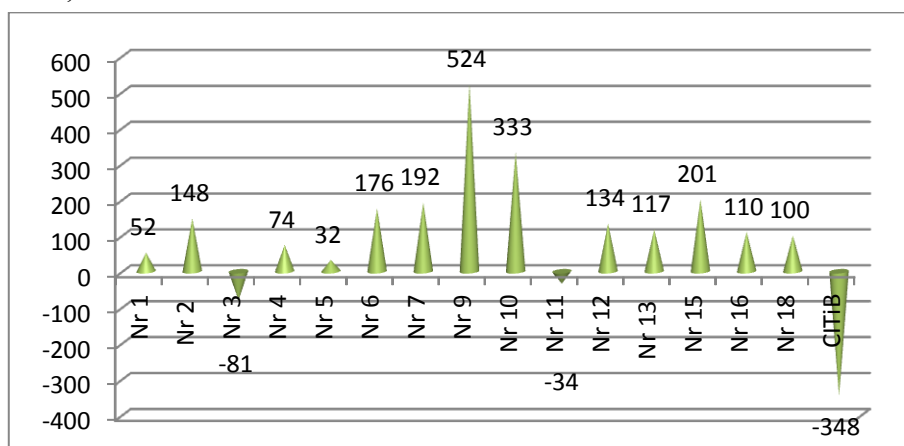
Rok 2011 był kolejnym rokiem, który przyniósł wzrost liczby osób korzystających z usług bibliotecznych i zamknął się sumą 43981 aktywnych czytelników, tj. o 1730 więcej niż w roku 2010.



Najwięcej użytkowników zarejestrowały filie Multicentrum (8046) i Planeta11 (6503), w czterech filiach liczba czytelników przekroczyła 3000 osób, w trzech przekroczyła 2000, w czterech – 1000 czytelników.



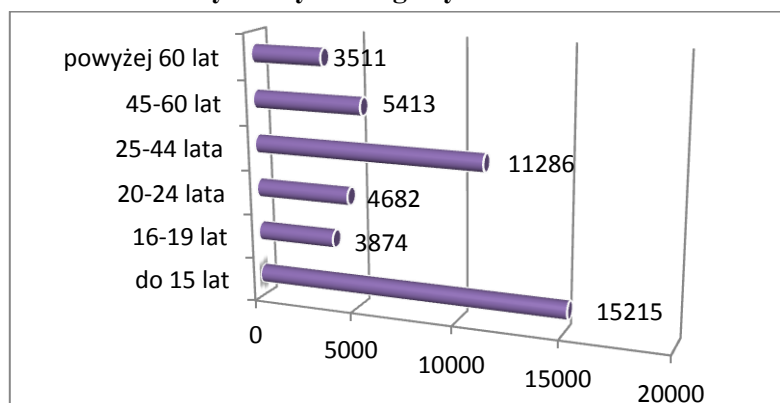
Tylko w trzech filiach (3, 11 i CITiB) liczba czytelników zmniejszyła się w porównaniu do roku 2010, przy czym, niepokojąco duży spadek wystąpił w CITiB. W pozostałych filiach zarejestrowano więcej czytelników, od 32 osób w filii nr 5 do 524 w filii nr 9:



W dalszym ciągu, najliczniej z bibliotek korzystają dzieci i młodzież do lat 15 (34,6% ogółu zarejestrowanych czytelników). Drugą pod względem liczebności grupą są osoby w wieku 25 – 44 lata

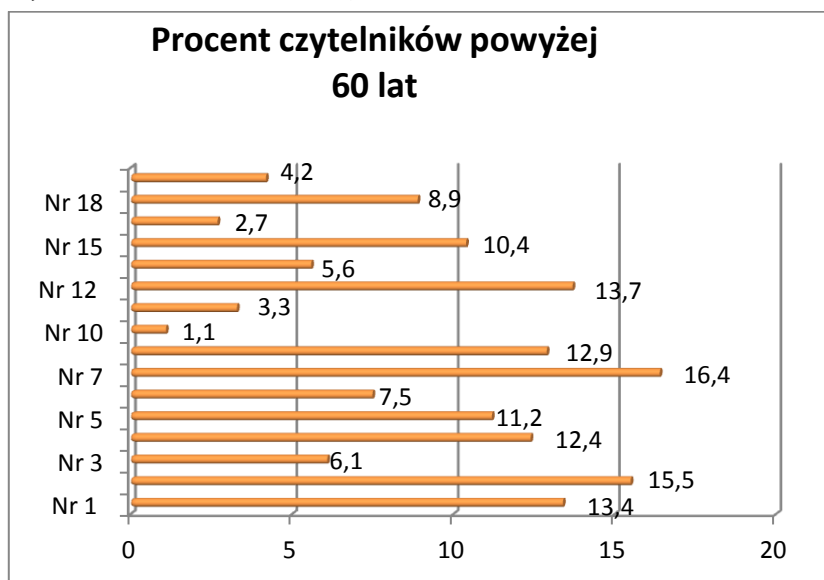
(25,7%), zaś najmniej liczną – powyżej 60 lat, mimo że właśnie w tej grupie procentowy wzrost w stosunku do 2010 roku był najwyższy (+8,4%).

Czytelnicy według kryterium wieku



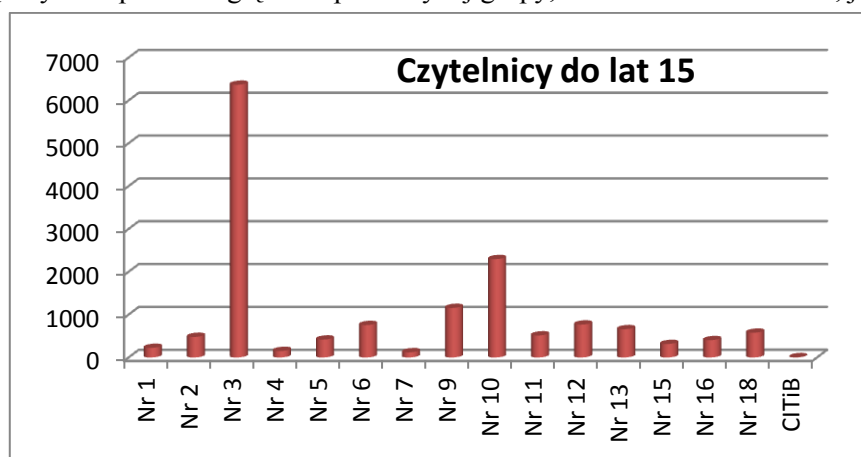
Procentowy udział czytelników w wieku 60+ w stosunku do ogółu czytelników jest mocno zróżnicowany: od 1,1% w filii Abecadło do 16,4% w filii nr 7.

Procent czytelników powyżej 60 lat



Filie, w których odsetek seniorów korzystających z usług bibliotecznych przekracza 10% powinny w większym stopniu uwzględniać potrzeby tej grupy, tak w zakresie zbiorów, jak i form pracy.

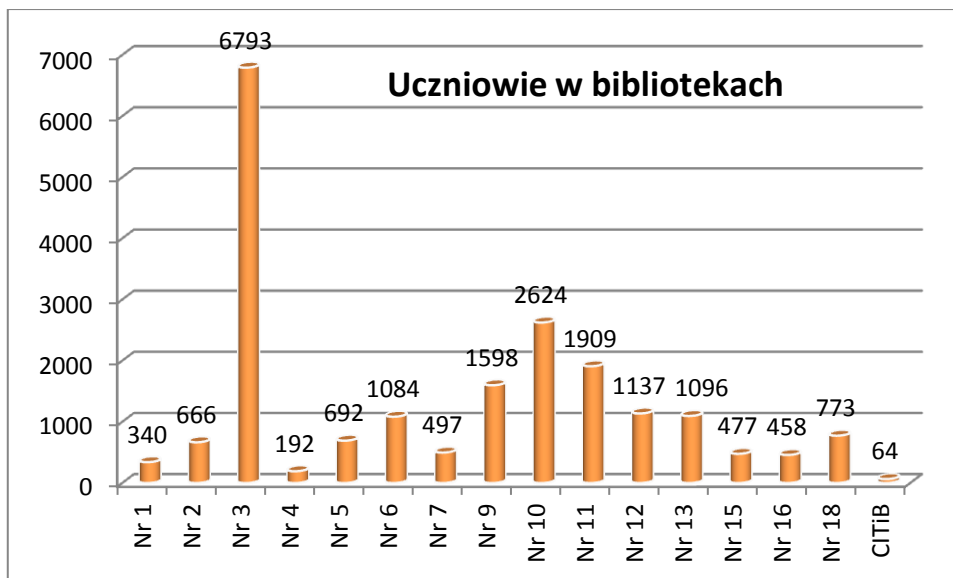
Czytelnicy do lat 15



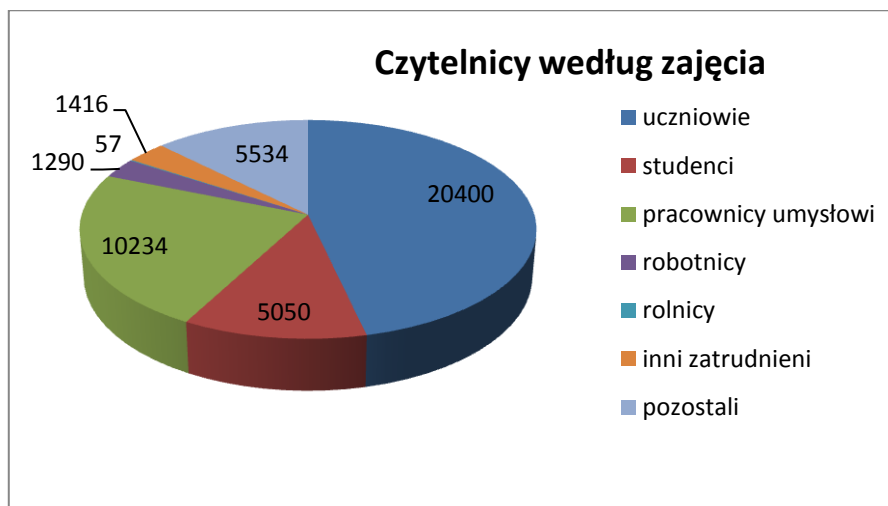
Drugą grupą wiekową, w której procentowy wzrost zapisanych w 2011 roku użytkowników był wyższy niż w innych grupach, są dzieci i młodzież do lat 15 (+5,5%). Według oceny bibliotekarzy

przyczyniła się do tego akcja „Zapisz dziecko do biblioteki” zorganizowana w ramach projektu współfinansowanego przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz inne projekty, których głównymi beneficjentami były dzieci.

Przewaga dzieci i młodzieży pośród ogółu użytkowników biblioteki znajduje odzwierciedlenie w strukturze czytelników według zajęcia: najliczniej z usług bibliotecznych korzystają uczniowie (46,4%), którzy wraz ze studentami (11,5%) stanowią ponad połowę ogólnej liczby naszych czytelników.



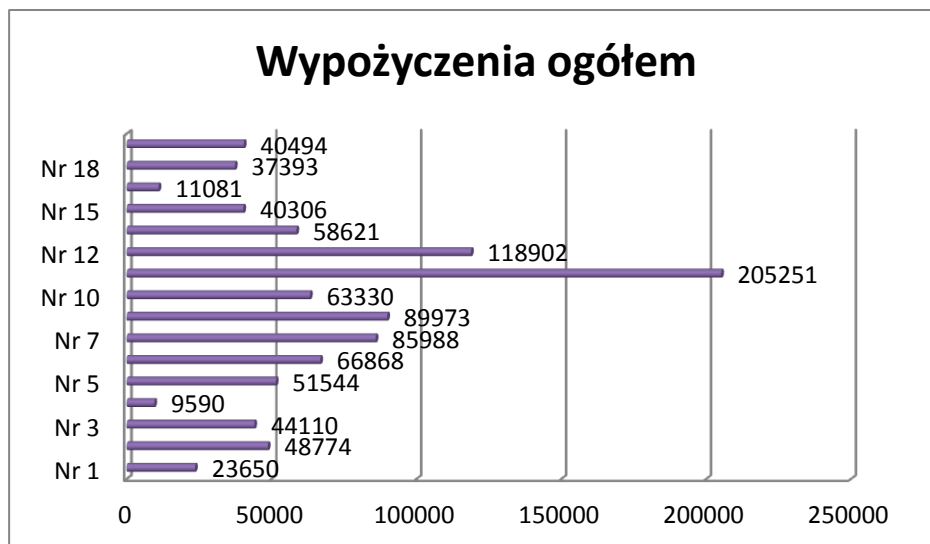
O ile jednak liczba uczniów zwiększyła się w porównaniu do roku 2010 (+952, tj. +4,9%) o tyle korzystających z filii studentów ubyło (-151, tj. -2,9%): najwięcej w CITiB (-114), Planecie11 (-72) i filii nr 5 (-52).



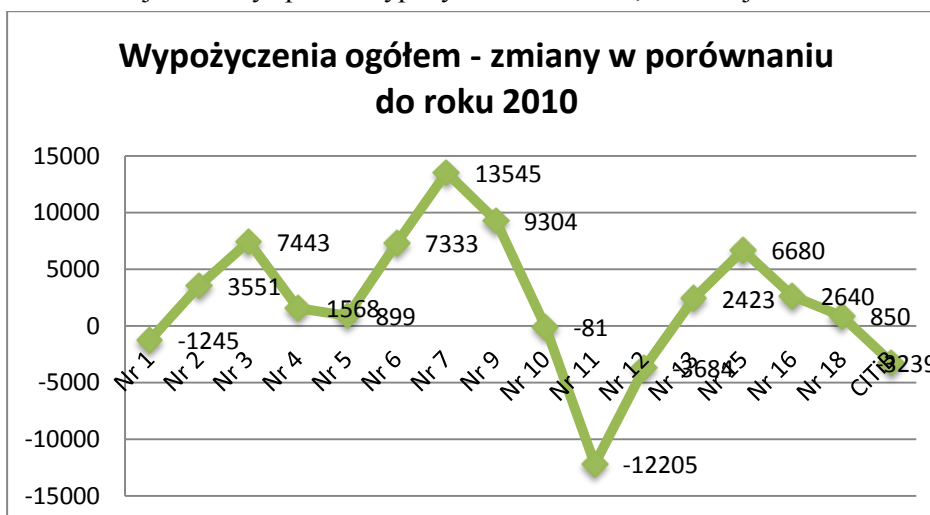
Drugą po uczniach grupą użytkowników bibliotek według kryterium zawodu są pracownicy umysłowi (23,3%), a następną „pozostali użytkownicy”, głównie osoby niepracujące (12,6%). Pozostałe grupy zawodowe – robotnicy, rolnicy i inni zatrudnieni to łącznie zaledwie 6,2% ogółu użytkowników bibliotek.

2. Wypożyczanie zbiorów

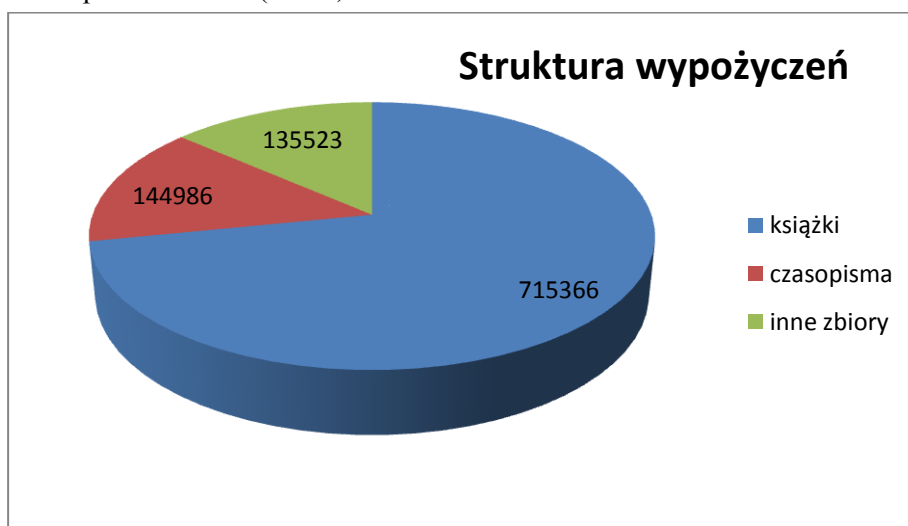
Większa liczba użytkowników miała wpływ na efekty pracy biblioteki. Liczba wypożyczeń zwiększyła się o 35782 i osiągnęła wielkość 995875 udostępnionych jednostek zbiorów. Czytelnicy korzystali przede wszystkim z wypożyczeń do domu (ponad 79% ogółu zarejestrowanych wypożyczeń), mniej chętnie - ze zbiorów czytelnianych, zwłaszcza z książek udostępnianych na miejscu.



W porównaniu do roku 2010 niekorzystne zmiany w liczbie wypożyczeń wystąpiły w 5 bibliotekach, przy czym dwie z nich zarejestrowały spadek wypożyczeń i do domu, i na miejscu.



Nie zmieniła się struktura wypożyczeń. Jak w latach poprzednich czytelnicy korzystają głównie z książek (71,8% wypożyczeń), następnie z czasopism (14,6%) i innych zbiorów (13,6%). Daje się jednak wyraźnie zauważyć mniejsze zainteresowanie zbiorami nieksiążkowymi (-8968 wypożyczeń) i wypożyczeniami czasopism do domu (-2746).



Na taką właśnie strukturę wpływ miał nikły dopływ nowości multimedialnych oraz ograniczenie liczby tytułów prenumerowanych czasopism. Czytelnicy coraz częściej też zastępują korzystanie z tradycyjnych zbiorów czytelnianych poszukiwaniami w Internecie.

Ponad połowa wypożyczeń książek przypada na literaturę piękną (61,7%), 19,0% - na literaturę niebeletrystyczną i zaledwie 19,3% - na książki dziecięce. Preferencje czytelnicze w zasadzie się nie zmieniają: czytelnicy poszukują przede wszystkim nowości, zwłaszcza książek, o których się mówi z różnych powodów, niekoniecznie związanych z ich walorami literackimi czy poznawczymi. Z beletrystyki najczęściej poszukiwane są powieści obyczajowe, sensacyjne, powieść grozy i kryminał (S. Larsson, H. Coben, J. Pickoult, N. Roberts, K. Lackberg, Ch. Link, J. Nesbo, M. Nurowska, M. Gutowska, K. Enerlich). Wśród starszych nastolatków dużą popularnością cieszą się książki o wampirach, demonach i zjawiskach nadprzyrodzonych, młodych mężczyzn, jeśli w ogóle czytają, interesują książki fantasy, światy RPG i komiksy oraz literatura sensacyjna. Z literatury popularnonaukowej przodują biografie, dzienniki z podróży, przewodniki po różnych częściach świata i reportaże. Generalnie zauważa się, że zdecydowanie częściej ludzie czytają dla przyjemności niż z obowiązku szkolnego czy konieczności wynikającej z wykonywanej pracy zawodowej. Z literatury dziecięcej najchętniej wypożyczano łatwe opowiadania, proste bajeczki, wierszyki dla dzieci polskich autorów, książki zabawki i proste książeczki obrazkowe, zaś z dziecięcej literatury niebeletrystycznej - książki z działu Moje hobby, Zrób to sam, Gry i zabawy. Najaktywniejszą grupą czytelniczą wśród dorosłych są osoby niepracujące, a także pracownicy umysłowi. Najmniej aktywna czytelniczo jest młodzież w wieku 16-19 lat. Wśród dzieci najaktywniej korzystają z biblioteki przedszkolaki i dzieci z klas I-III.

Jeden czytelnik wypożyczył w ciągu roku średnio 22,6 jednostki, przy czym wskaźnik ten jest znacznie zróżnicowany: od 5,5 wypożyczeń w f.3, (na co wpływ ma specyfika zasobów tej filii) do 38,7 wypożyczeń w filii nr 7 (jest to filia z najwyższym odsetkiem czytelników powyżej 60 lat i z najwyższym wskaźnikiem wypożyczeń w czytelni).

Na jednostkę zbiorów przypadało średnio 2,25 wypożyczeń, w tym: 1,7 – na jedną książkę, 597 wypożyczeń na jeden tytuł czasopisma i 4,4 wypożyczenia na jednostkę zbiorów specjalnych

3. Obsługa osób dysfunkcyjnych.

Z 16 filii MBP tylko 12 ma wejście do biblioteki ułatwiające dostęp osobom niepełnosprawnym, a w 8 filiach istnieją dodatkowo udogodnienia wewnątrz budynku.

Biblioteka nie posiada żadnych sprzętów i narzędzi, ułatwiających korzystanie z zasobów bibliotecznych osobom z dysfunkcją wzroku, poza standardowymi usprawnieniami, które zawiera system operacyjny wykorzystywany w komputerach bibliotecznych. Do zbiorów bibliotecznych zakupuje się wszystkie książki z dużym drukiem dostępne na rynku księgarskim, niestety jest ich niewiele. Audiobooki gromadzą dwie nasze filie (Planeta 11 i Abecadło). Nie są wykorzystywane książki cyfrowe oferowane przez PZN, z dwóch powodów: książki te wymagają do odtwarzania specjalnych urządzeń (czytaków), których biblioteka nie ma, a ponadto mało zachęcająca jest oferta tytułów.

Osoby, które nie mogą samodzielnie przyjść do biblioteki z powodu wieku lub stanu zdrowia, mogą korzystać z usługi Książka na telefon. W ubiegłym roku z tej formy udostępniania skorzystały 22 osoby. Ponadto biblioteka prowadzi dwa punkty biblioteczne dla chorych: w Szpitalu Miejskim (filia nr 5) i w Dziennym Domu Pomocy dla Osób Niepełnosprawnych Ruchowo (filia nr 7).

Multicentrum prowadzi dla starszych osób bezpłatne zajęcia komputerowe na poziomie podstawowym i zaawansowanym. Wszystkie biblioteki pomagają osobom starszym, które nie potrafią korzystać z komputera przeszukiwać katalog biblioteczny, składać zamówienia na książki, w razie potrzeby korzystać z poczty elektronicznej.

Biblioteki współpracowały z: Ośrodkiem Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej, Specjalnym Ośrodkiem dla Dzieci Nieślyszących, Ośrodkiem Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczym.

4. Obsługa informacyjna

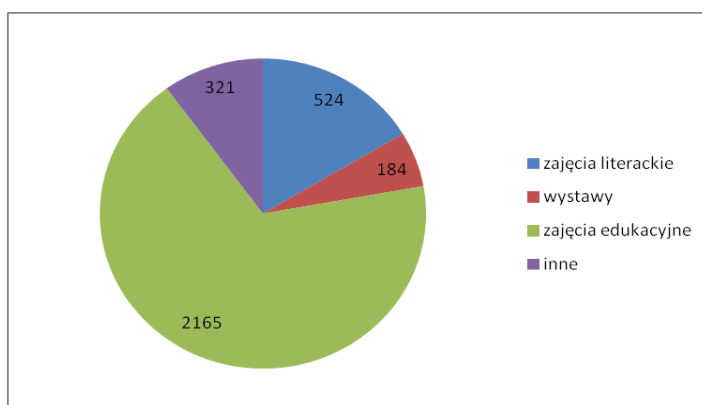
Na warsztat informacyjny Biblioteki składają się: księgozbiór czytelnianny, katalog komputerowy (on line) zasobów bibliotecznych, bazy dostępne w CITiB (Lex-Omega i Normy), kartoteki informacji lokalnej, literackiej, zagadnieniowej, dostęp do baz bibliograficznych Biblioteki Narodowej i innych bibliotek. Informacje udzielano na miejscu w bibliotekach, telefonicznie i drogą elektroniczną. W 2011 roku z usług informacyjnych skorzystały 19474 osoby, najwięcej w Centrum Informacji Technicznej i Biznesowej (6404), które przygotowuje informacje specjalistyczne. Biblioteki udzielają też pomocy maturzystom w przygotowaniu prezentacji, głównie z języka polskiego.

Biblioteka prowadzi uzupełnianą na bieżąco stronę internetową, która dostarcza aktualnych informacji o zasobach, usługach i ofercie rekreacyjno-edukacyjnej.

III. Organizacja czasu wolnego i promocja czytelnictwa

Rok 2011 był kolejnym rokiem, w którym ze względu na ograniczone środki na działalność, zaplanowano niewielkie kwoty na imprezy biblioteczne i promocję czytelnictwa. Mimo to, biblioteki zorganizowały niemal 3500 różnych form pracy (3484), w których uczestniczyło 27809 osób. Było to możliwe dzięki pozyskaniu dodatkowych kwot z różnych źródeł oraz partnerów do realizacji zaplanowanych działań.

Formy zajęć bibliotecznych



Głównym odbiorcą zajęć bibliotecznych są dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym. Szczególnym powodzeniem cieszą się propozycje Multicentrum, Abecadła i filii nr 9, natomiast młodzież i dorośli chętnie korzystają z propozycji przygotowanych przez Planetę 11.

Różnorodne formy pracy są realizowane wszędzie tam, gdzie są do tego odpowiednie warunki lokalowe i kadrowe. W bibliotekach spotykają się osoby o podobnych zainteresowaniach, realizujące określone zadania, zaspokajające potrzeby związane z nauką nowych umiejętności itp. W bibliotece istnieje klub mam, Bajkowe przedszkole, Bajkoteka malucha, Klub Graczy Karcianych Światów RPG, kluby: brydżowy, szachowy, miłośników frisbee i miłośników Star Wars, klub graficzny, technika, językowy i komputerowy. W bibliotece spotykają się miłośnicy Wilna i hafciarki.

Bibliotekarze układają harmonogramy spotkań, współuczestniczą w opracowywaniu ich programów, przygotowują potrzebne narzędzia i materiały, pomagają zdobywać środki finansowe i rzeczowe na wydarzenia (np. rozgrywki finałowe graczy). Ważnym partnerem MBP w realizacji działań popularyzacyjnych i promocyjnych są: Stowarzyszenie Przyjaciół Miejskiej Biblioteki Publicznej w

Olsztynie, Miejski Zespół Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Fundacja im. M.Oczapowskiego, Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji, Stowarzyszenie Aktywności Społecznej „Młyn”, niektóre rady osiedlowe (Kormoran, Nagórki).

Do największych projektów zorganizowanych w 2011 roku, które dały użytkownikom możliwość uczestniczenia w licznych i atrakcyjnych imprezach, należały:

- Antologia Warmińska – projekt promujący wiedzę o regionie wśród najmłodszych-(dofinansowanie z UE)
- Dni Literatury Dziecięcej
- Serfuj z głową – projekt promujący bezpieczny dostęp dzieci i młodzieży do zasobów internetowych (dofinansowanie Fundacji Dzieci Niczyje)
- SOFFA – festiwal filmów amatorskich (dofinansowanie MZPiTU)
- Wielowątkowy projekt poświęcony Czesławowi Miłoszowi z okazji Roku Miłosza, m.in. z imprezami: Wektorowy Miłosz, Miłosz w rytmie hip-hop, koncert poezji Miłosza śpiewanej przez Basię Raduszkiewicz i chór Pro Forma „Przypowieść o końcu świata” (dofinansowanie Fundacji im. M.Oczapowskiego i Stowarzyszenia Przyjaciół Miejskiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie)
- LAB – Laboratorium Aktywnego Bibliotekarza z modułem „Zapisz dziecko do biblioteki” – projekt promujący czytelnictwo wśród dzieci w wieku 0-3 (dofinansowanie MKiDN)
- Prawie wszystko o książce – projekt z udziałem Krzysztofa Petka i Nocą detektywów (dofinansowanie SPMBP)
- Klub miłośników zabawy - dla dzieci i ich opiekunów (dofinansowanie MZPiTU).

Biblioteki realizowały zajęcia zarówno dla grup zorganizowanych (szkolnych, przedszkolnych, świetlicowych), jak i grup powstających doraźnie z osób zainteresowanych określonym zagadnieniem lub rodzajem aktywności. Dużym powodzeniem, poza zajęciami dla dzieci cieszą się komputerowe zajęcia dla seniorów w filii Multicentrum oraz zajęcia dla małych dzieci i ich opiekunów. Dużym powodzeniem cieszą się też rodzinne spotkania w filii 9 oraz sobotnie spotkania dla rodziców w Abecadle.

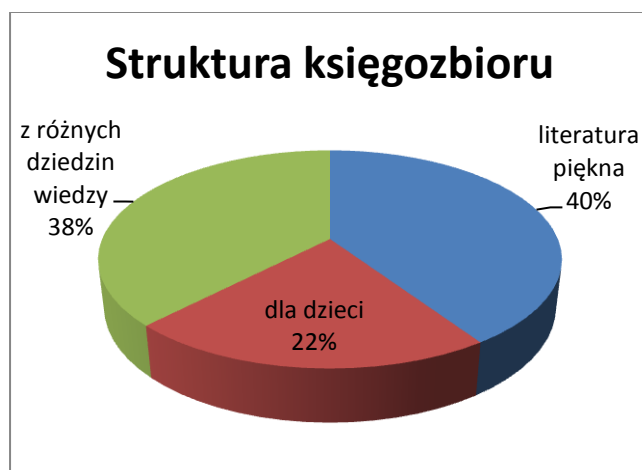
Z powodu niedostatków finansowych MBP nie wydała żadnych plakatów, poza plakatem i afiszem wydanym w ramach projektów „Antologia Warmińska” i LAB. Informacje o imprezach bibliotecznych z konieczności wykonywano własnymi siłami. Również we własnym zakresie wykonywano ulotki informujące o bibliotekach i ich ofercie.

W 2011 biblioteka wydała dwie książki: „Słodki wierszyk” Beaty Rybak (wyd. w ramach projektu LAB) i „Antologia Warmińska. Warmia w baśniach, podaniach i legendach” w opracowaniu Teresy Brzeskiej – Smerek, w wersji drukowanej i audio (w ramach projektu Antologia Warmińska). Ponadto w ramach projektu Antologia Warmińska wydano płytę promującą projekt z animowaną baśnią „Zaklęty zamek w lesie olsztyńskim” Marii Zientary – Malewskiej, broszurę edukacyjną dla dzieci „Warmia w zabawach” oraz zakładki do książek. Wydano także dwie broszury powstałe jako efekt zajęć przeprowadzonych w bibliotekach Multicentrum i Planeta11.

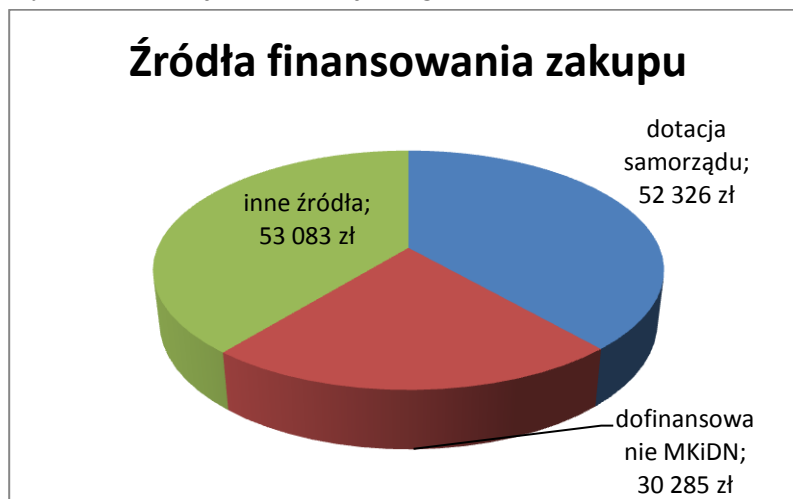
IV Zbiory biblioteczne

Zgromadzone w bibliotekach zasoby obejmują 442306 jednostek, w tym:

- 409515 wol. książek,
- 1862 jednostki zarejestrowanych czasopism
- 30929 jednostek zbiorów specjalnych, w tym:
 - ✓ 14008 dokumentów av
 - ✓ 1876 dokumentów elektronicznych
 - ✓ 15045 innych dokumentów, w większości norm.



Rok 2011 był kolejnym, w którym dopływ nowości był niewystarczający w stosunku do potrzeb użytkowników. Stan księgozbiorów zwiększył się o – zaledwie - 3111 woluminów, natomiast zasób zbiorów specjalnych zmniejszył się o 1512 jednostek. W 2011 roku zakupiono: 3757 książek, 55 czasopism, 112 norm, 352 materiały audiowizualne i 23 dokumenty elektroniczne. Jest to zaledwie 0,09 jednostki na jednego czytelnika i 0,02 jednostki na jednego mieszkańca.

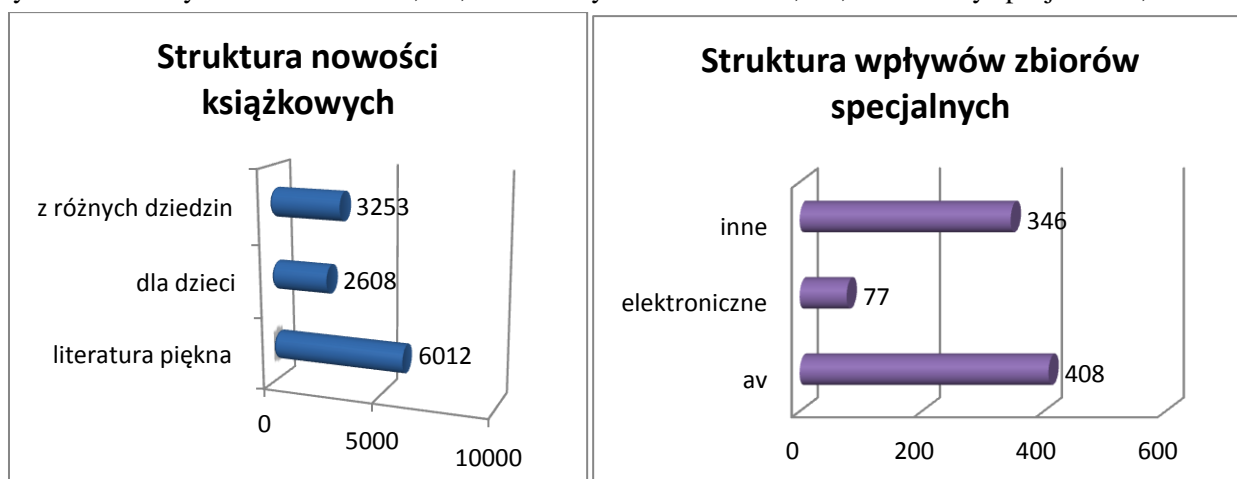


Na zakup nowości wydano w 2011 roku 135690 zł, w tym:

- zakup nowości w ramach dotacji samorządu – 52326 zł = 38,6%
- zakup nowości z dofinansowania MKiDN - 30281 zł = 22,3%
- wydatki na zakup z innych źródeł – 53083 zł = 39,1%.

Znaczące wpływy nowości do bibliotek uzyskano dzięki zbiórce pieniędzy na nowe książki prowadzonej przez Stowarzyszenie Przyjaciół Miejskiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie. W ciągu roku zebrano na ten cel 35650 zł i zakupiono 1640 książek. Biblioteki uzyskiwały też cenne dary książkowe od osób prywatnych i prawnych (ogółem 6507 woluminów).

Niemal 93% wpływów stanowiły książki, w tym: literatura piękna dla dorosłych 50,6%, literatura dla dzieci 22% i książki niebeletrystyczne 27,4%. Niecałe 7% wpływów stanowiły zbiory specjalne, w tym: dokumenty audiowizualne 49,1%, dokumenty elektroniczne 9,3%, inne zbiory specjalne 41,6%.



W porównaniu do roku 2010 zakupiono więcej jedynie książek dla dzieci (+1,3%) i innych zbiorów specjalnych, głównie norm (+22,1%).

Ubytkowano 11820 jednostek zbiorów, w tym: 9445 książek i 2375 jednostek zbiorów specjalnych (429 dokumentów av, 53 dokumenty elektroniczne, 32 czasopisma i 1861 norm). Główną przyczyną ubytków było zniszczenie poszczególnych jednostek spowodowane ich intensywnym użytkowaniem. Trzy filie nie wykonały żadnych ubytków w swoich zbiorach.

Na jednego czytelnika przypadało średnio 10 jednostek zbiorów, na jednego mieszkańca – 2,5 jednostek.

Do filii bibliotecznych prenumerowano ogółem 243 tytuły czasopism, o 23 mniej niż w roku 2010, niemal całkowicie rezygnując z tytułów o małych walorach poznawczych i informacyjnych. Najwięcej tytułów posiadają: CITiB (72), Planeta11 (37), filia nr 12 (18), filia nr 10 (17) i filia nr 9 (14). Pozostałe filie mają 10 i mniej tytułów. Na prenumeratę czasopism wydano w 2011 roku 39794 zł.

IV. Pracownicy bibliotek

Na koniec grudnia 2011 roku w MBP zatrudnionych było ogółem 97 osób na 87,75 etatu, w tym:

Stanowisko	Liczba osób	Etaty
Dyrekcja	3	3
Obsługa	12,5	9
Administracja	12,5	9,5
Bibliotekarze	69	66,25
Razem	97	87,75

SIEĆ BIBLIOTECZNA. LOKALE

Tabela 1

Filia	Adres	Powierzchnia użytkowa w m ²		Miejsca czytelniane		Oddziały dla dzieci	Punkty biblioteczne
		Ogółem	Czytelnicy na m ² pow.	Ogółem	w tym dla niepełnosprawnych		
Nr 1	ul. Smętka 28 A	65	14,2	3	-	-	-
Nr 2	ul. Świtezianki 4	146	12,1	22	-	-	-
Nr 3	ul. Limanowskiego 8	157	51,2	56	-	-	-
Nr 4	al. Przyjaciół 15	55	8,2	6	-	-	-
Nr 5	ul. Orłowicza 27	186	12,6	15	-	-	1
Nr 6	ul. Jarocka 65	135	22,5	24	-	1	-
Nr 7	ul. Kołobrzaska 5	154	14,4	9	-	-	1
Nr 9	ul. Żołnierska 47	168	22,0	14	-	-	-
Nr 10	al. Piłsudskiego 16	400	8,3	24	-	-	-
Nr 11	al. Piłsudskiego 38	420	15,5	64	-	-	-
Nr 12	ul. Hanki Sawickiej 2	100	30,9	21	-	1	-
Nr 13	ul. Sikiryckiego 9	226	13,1	30	-	-	-
Nr 15	ul. Obrońców Tobruku 15	150	10,2	14	-	-	-
Nr 16	ul. Bałtycka 145	90	7,9	17	-	-	-
Nr 18	ul. Żytunia 71	311	5,2	30	-	1	-
CITiB	ul. Smętka 28 A	104	16,3	15	-	-	-
Razem 2011 r		2867	15,3	364	0	3	2
2010r.		2867	14,7	357		3	3
Różnica 2010+/-2011		0	+0,6	+7	0	0	-1

ZBIORY BIBLIOTECZNE

Tabela 2

Filia	Książki				Czasopisma	Zbiory specjalne			Zbiory ogółem
	Razem woluminy	w tym				Ogółem	w tym		
		82-3 ¹	82-93 ²	0/9 ³			av	elektron	
Nr 1	14643	6463	4554	3626	-	1	-	1	14644
Nr 2	24470	9380	6604	8486	310	762	758	4	25542
Nr 3	150	-	1	149	-	28	1	27	178
Nr 4	11071	4769	2502	3800	-	2	-	2	11073
Nr 5	35310	15580	8154	11576	-	6	3	3	35316
Nr 6	22892	9857	6051	6984	18	4	1	3	22914
Nr 7	34128	17301	572	16255	-	5	-	5	34133
Nr 9	50102	19811	14386	15905	-	35	4	31	50137
Nr 10	23945	2183	14365	7397	113	3021	2267	754	27079
Nr 11	25479	10584	1816	13079	-	9982	9580	402	35461
Nr 12	19379	9815	3440	6124	-	12	10	2	19391
Nr 13	26135	13189	5299	7647	-	10	4	6	26145
Nr 15	16882	8123	3376	5383	-	2	-	2	16884
Nr 16	11347	4461	3680	3206	-	2	-	2	11349
Nr 18	25002	10870	5958	8174	-	7	3	4	25009
CITiB	16458	-	-	16458	1421	15634	-	589	33513
GiOZ	52122	23806	8308	20008	-	1416	1377	39	53538
Razem 2011 r.	409515	166192	89066	154257	1862	30929	14008	1876	442306
2010 r.	406404	164539 40,5%	87999 21,6%	153866 37,9%	1808	32441	14026	1853	440653
Różnica 2010+/- 2011	+3111	+1653	+1067	+391	+54	-1512	-18	+23	+1653

¹ literatura piękna dla dorosłych

² literatura dla dzieci

³ literatura niebeletrystyczna

WPLYWY NOWOŚCI

Tabela 3

Filia	Wpływy				Struktura nowości książkowych			Struktura wpływów zbiorów specjalnych w jedn.			Liczba pren. tyt. czasopism	Liczba ubytkowanych jednostek
	ogółem	w tym			82-3 ¹	82-93 ²	0/9 ³	av	dok. elektron.	inne		
		Książki	zbiory specjalne	zakup								
Nr 1	424	424	-	92	208	123	93	-	-	-	5	554
Nr 2	901	901	-	194	434	229	238	-	-	-	9	627
Nr 3	11	11	-	10	-	1	10	-	-	-	4	-
Nr 4	371	371	-	42	249	28	94	-	-	-	3	208
Nr 5	834	834	-	247	450	165	219	-	-	-	9	1218
Nr 6	1006	1006	-	327	520	280	206	-	-	-	9	176
Nr 7	862	862	-	205	601	24	237	-	-	-	9	394
Nr 9	2060	2060	-	476	928	663	469	-	-	-	14	1351
Nr 10	683	587	96	507	1	444	142	95	1	-	17	1083 ⁵
Nr 11	1451	1093	358	875	539	125	429	313	45	-	37	1276 ⁶
Nr 12	1231	1231	-	319	731	209	291	-	-	-	18	2288
Nr 13	784	784	-	302	490	75	219	-	-	-	9	101
Nr 15	371	371	-	141	249	42	80	-	-	-	7	360
Nr 16	361	361	-	78	234	67	60	-	-	-	6	-
Nr 18	707	707	-	154	374	133	200	-	-	-	10	-
CITiB	692	229	377	324	-	-	229	-	31	346	72	1955 ⁴⁾
GiOZ	41	41	-	6	4	-	37	-	-	-	5	229
Razem 2011r.	12790	11873	831	4299⁷	6012 50,6%	2608 22%	3253 27,4%	408	77	346	243	11820
2010 r.	13532	12474	1058	5320	6408 51,4%	2582 20,7%	3484 27,9%	737	115	206	268	12488
Różnica 2010+/- 2011	-742	-601	-227	-778	-396 -0,8%	+26 +1,3%	-231 -0,5%	-329	-38	+140	-25	-668

¹ literatura piękna dla dorosłych

² literatura dla dzieci

³ literatura niebeletrystyczna

⁴ w tym 32 jedn. czasopism, 1861 norm, 8 dok. elektronicznych, 54 książki

⁵ w tym 344 książki, 23 av, 33 dokumenty elektroniczne

⁶ w tym 858 książek, 406 av, 12 dok. Elektronicznych

⁷ w tym: 3757 książek, 55 czasopism, 112 norm, 352 materiały audiowizualne, 23 dokumenty elektroniczne

CZYTELNICY OGÓLEM I WEDŁUG WIEKU

Tabela 4

Filia	Liczba czytelników								% czytelników do lat 15
	ogółem	różnica 2010+/- 2011	w tym w wieku						
			do 15 lat	16-19 lat	20-24 lata	25-44 lata	45-60 lat	powyżej 60 lat	
Nr 1	917	+52	224	95	98	229	148	123	24,4
Nr 2	1772	+148	480	148	142	440	288	274	27,1
Nr 3	8046	-81	6367	426	135	323	302	493	79,1
Nr 4	453	+74	151	33	29	93	91	56	33,3
Nr 5	2351	+32	418	183	324	774	389	263	17,8
Nr 6	3035	+176	757	255	363	961	472	227	24,9
Nr 7	2222	+192	121	235	351	717	433	365	5,4
Nr 9	3693	+524	1156	349	315	919	479	475	31,3
Nr 10	3313	+333	2296	263	102	502	115	35	69,3
Nr 11	6503	-34	514	892	1459	2590	836	212	7,9
Nr 12	3087	+134	768	251	280	797	567	424	24,9
Nr 13	2970	+117	660	349	403	851	542	165	22,2
Nr 15	1599	+201	314	139	241	457	282	166	19,6
Nr 16	713	+110	404	72	27	141	50	19	56,7
Nr 18	1615	+100	578	170	160	335	229	143	35,8
CITiB	1692	-348	7	14	253	1157	190	71	0,4
Razem 2011 r.	43981	+1730	15215	3874	4682	11286	5413	3511	34,6
2010r.	42251	+1019	14422	3735	4726	10985	5144	3239	34,1
Różnica 2010+/- 2011	+1730		+793	+139	-44	+301	+269	+272	+0,5

CZYTELNICY WEDŁUG ZAJĘCIA

Tabela 5

Filia	Liczba czytelników według zajęcia							% uczniów i studentów
	uczniowie	studenci	pracownicy umysłowi	robotnicy	rolnicy	inni zatrudnieni	pozostali	
Nr 1	340	104	236	33	2	34	168	48,4
Nr 2	666	122	498	61	2	48	375	44,5
Nr 3	6793	135	423	-	-	-	695	86,1
Nr 4	192	30	122	15	1	15	78	49,0
Nr 5	692	290	633	122	3	125	486	41,8
Nr 6	1084	351	964	131	1	85	419	47,3
Nr 7	497	302	747	119	3	71	483	36,0
Nr 9	1598	301	913	82	3	153	643	51,4
Nr 10	2624	92	410	34	2	63	88	82,0
Nr 11	1909	1382	2146	215	13	378	460	50,6
Nr 12	1137	217	869	131	8	105	620	43,9
Nr 13	1096	355	889	125	1	97	407	48,9
Nr 15	477	259	423	83	1	101	255	46,0
Nr 16	458	24	123	18	-	10	80	67,6
Nr 18	773	148	349	64	3	76	202	57,0
CITiB	64	938	489	57	14	55	75	59,2
Razem 2011 r.	20400	5050	10234	1290	57	1416	5534	57,9
2010 r.	19448	5201	9961	1190	51	1314	5086	58,3
Różnica 2010+/- 2011	+952	-151	+273	+100	+6	+102	+448	-0,4

WYPOŻYCZENIA ZBIORÓW DO DOMU

Tabela 6

Filia	Liczba wypożyczeń do domu					Struktura wypożyczeń w %				
	ogółem	różnica 2010+/- 2011	w tym			82-3 ¹	82-93 ²	0/9 ³	Czaso- pisma	Zbiory spec- jalne
			książki	czaso- pisma	inne					
Nr 1	20685	-653	16735	3950	-	56,1	16,2	8,5	19,1	-
Nr 2	44088	+2899	43042	1046	-	65,0	19,2	13,4	2,4	-
Nr 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nr 4	8260	+911	7378	882	-	65,4	13,2	10,7	10,7	-
Nr 5	47357	+1676	45327	2030	-	68,6	12,2	14,9	4,3	-
Nr 6	62607	+6742	60257	2350	-	60,1	20,4	15,8	3,7	-
Nr 7	53355	+11605	49979	3376	-	74,9	2,1	16,7	6,3	-
Nr 9	85226	+9565	82727	2485	14	59,4	23,6	14,0	2,9	0,02
Nr 10	58535	+409	42225	796	15514	2,3	55,4	14,4	1,4	26,5
Nr 11	170295	-17854	94863	3378	72054	28,8	3,5	23,4	2,0	42,3
Nr 12	103982	-754	94718	9258	6	62,7	12,9	15,5	8,9	0,005
Nr 13	56110	+3152	55391	719	-	70,4	16,7	11,6	1,3	-
Nr 15	38257	+6847	37162	1095	-	74,1	11,6	11,5	2,9	-
Nr 16	9476	+2001	9172	304	-	44,2	37,7	14,9	3,2	-
Nr 18	31839	+1399	30091	1652	96	59,5	22,4	12,6	5,2	0,3
CITiB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Razem 2011 r.	790072	+27945	669067	33321	87684	412867 52,3	129138 16,3	127062 16,1	4,2	11,1
2010 r.	762127	-19028	621962	36067	104098	50,2	15,3	16,2	4,7	13,7
Różnica 2010+/- 2011	+27945		+47105	-2746	-16414	+2,1	+1,0	-0,1	-0,5	-2,6

¹ literatura piękna dla dorosłych

² literatura dla dzieci

³ literatura niebeletrystyczna

WYPOŻYCZENIA W CZYTELNIACH

Tabela 7

Filia	Jednostki udostępnione na miejscu					Odwiedziny w w bibliotece ogółem	Liczba udzielonych informacji	Liczba osób korzystających z komputerów
	ogółem	różnica 2010+/- 2011	w tym					
			książki	czasopisma	inne			
Nr 1	2965	-592	1065	1900	-	7985	605	-
Nr 2	4686	+652	2483	2203	-	17882	818	829
Nr 3	44110	+7443	6518	521	37071	29031	105	28510
Nr 4	1330	+657	557	773	-	4991	209	423
Nr 5	4187	-777	848	3339	-	22808	82	1300
Nr 6	4261	+591	635	3626		28530	116	967
Nr 7	32633	+1940	5903	26730	-	21980	3250	549
Nr 9	4747	-261	890	3857	-	41029	492	2460
Nr 10	4795	-490	1454	1820	1521	37348	720	10013
Nr 11	34956	+5649	4572	28639	1745	109883	3262	15879
Nr 12	14920	-2930	2173	12747	-	44147	934	642
Nr 13	2511	-729	202	2309	-	27398	105	1178
Nr 15	2049	-167	283	1766	-	15957	862	229
Nr 16	1605	+639	795	810	-	11240	190	4289
Nr 18	5554	-549	937	4617	-	25287	1320	843
CITiB	40494	-3239	16984	16008	7502	2768	6404	1000
Razem 2011r.	205803	+7837	46299	111665	47839	448264	19474	69111
2010 r.	197966	-33809	48942	108631	40393		49483	66872
Różnica 2010+/- 2011	+7837	-	-2643	+3034	+7446	-	-30009	+2239

PRACOWNICY BIBLIOTEK

Tabela 8

Filia	Liczba zatrudnionych osób		Liczba etatów		Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe bibliotekarzy				
	Ogółem ¹	w tym bibliotekarzy	Ogółem ¹	w tym bibliotekarzy	wyższe	policealne	średnie	w tym kwalifikacje bibliotekarskie	
								liczba osób	% zatr. bibliot.
Nr 1	1	1	1	1	-	1	-	1	100
Nr 2	4	3	3,5	3	2	1	-	3	100
Nr 3	7	6	5,25	4,25	5	-	-	1	20
Nr 4	1	1	1	1	1	-	-	1	100
Nr 5	3	3	3	3	3	-	-	3	100
Nr 6	3	3	3	3	3	-	-	2	66,6
Nr 7	4	4	3	3	3	1	-	4	100
Nr 9	4	4	4	4	3	1	-	4	100
Nr 10	7	6	7	6	5	1	-	5	83,3
Nr 11	16	14	16	14	13	-	1	12	85,7
Nr 12	5	4	4	3,5	3	1	-	4	100
Nr 13	5	4	4	3,5	4	-	-	2	50
Nr 15	3	2	2,5	2	2	-	-	2	100
Nr 16	1	1	1	1	1	-	-	1	100
Nr 18	4	3	4	3	3	-	-	3	100
CITiB	4	3	3,5	3	3	-	-	3	100
Pozostałe działy	25	8	22	8	6	1	1	8	100
Razem 2011r.	97	69	87,75	66,25	60	7	2	59	85,5
Razem 2010r.	96	73	86,75	68,25	65	6	2	56	76,7

¹ Bez urlopów wychowawczych i bezpłatnych

ZESTAWIENIE USŁUG I WSKAŹNIKÓW

Tabela 9

Filia	Czytelnicy na 1 etat ¹⁾	Wypożyczenia na 1 etat ¹⁾	Odwiedziny na 1 etat ¹⁾	Jedn. zbiorów na 1 czyt.	Woluminy udostępnione na 1 miejsce w czytelnii	Nowości na 1 czyt. w wol.	Liczba zrealizowanych form pracy
Nr 1	917	23650	7985	16,0	988	0,46	19
Nr 2	591	16258	5961	14,4	213	0,51	86
Nr 3	1893	10379	6831	-	788	-	1645
Nr 4	453	9590	6654	24,4	222	0,82	33
Nr 5	784	17181	7603	15,0	279	0,35	60
Nr 6	1012	22289	9510	7,6	178	0,33	54
Nr 7	741	28663	7327	15,4	3626	0,39	0
Nr 9	923	22493	10257	13,6	339	0,56	225
Nr 10	552	10555	6225	8,2	200	0,21	711
Nr 11	465	14661	7849	5,5	546	0,22	235
Nr 12	882	33972	12613	6,3	710	0,40	131
Nr 13	849	16749	7828	8,8	84	0,26	38
Nr 15	800	20153	7979	10,6	146	0,23	18
Nr 16	713	11081	11240	15,9	94	0,50	80
Nr 18	538	12464	8429	15,5	185	0,44	149
CITiB	564	13498	923	19,8	2700	0,41	0
Razem 2011 r.	664	15032	7696	10,1	565	0,29	3484

¹⁾ Uwzględniono tylko etaty bibliotekarzy obsługujących czytelników

