

# Sprawozdanie z pracy w roku 2012

## Miejskiej Biblioteki Publicznej

### I. Sieć biblioteczna. Lokale. Wyposażenie bibliotek

W 2012 roku nie było żadnych zmian w sieci Miejskiej Biblioteki Publicznej. Czytelnicy korzystali z 16 filii bibliotecznych, w tym z:

- 9 filii obsługujących wszystkie grupy użytkowników (nr: 1, 2, 4, 5, 6, 9, 12, 13, 15).
- 1 multimedialnej filii dziecięcej – Abecadło
- 1 multimedialnej filii dla młodzieży – Planeta11
- 2 filii publiczno-szkolnych (nr 16 i 18)
- 2 filii specjalnych - Centrum Informacji Technicznej i Biznesowej oraz Multicentrum
- 1 filii dla dorosłych i młodzieży od lat 14 (nr 7)

Dodatkowo czytelników obsługiwano za pośrednictwem 2 punktów bibliotecznych (Szpital Miejski i Dom Dziennego Pobytu MOPS).

Nie zmieniła się sytuacja lokalowa bibliotek: nie przybyło miejsc czytelnianych, nadal nie wszystkie filie posiadają dogodne dla niepełnosprawnych wejście do budynku (13) i tylko 9 filii ma takie udogodnienia wewnątrz budynku, żadna z filii nie ma też specjalnego oprogramowania, ani innych udogodnień ułatwiających niewidomym i niedowidzącym korzystanie ze zbiorów.

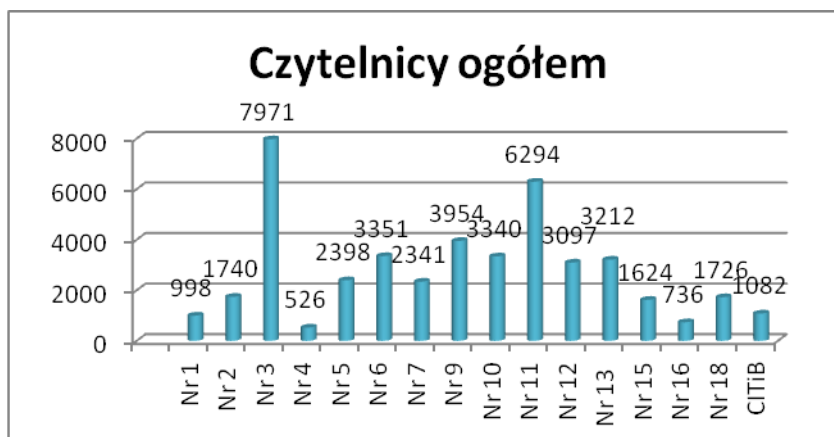
W jednej filii (nr 12) wykonano we własnym zakresie remont pomieszczeń i wymianę meblowania, dokonano także napraw w wymagającej remontu Planecie 11 i filii nr 2. Nadal pilnego remontu wymaga właśnie Planeta11, filia nr 6 i filia nr 2.

Dzięki pozyskaniu sponsora, który zapewnił 50% środków oraz dotacji Urzędu Miasta, MBP zakupiła serwer do obsługi programu bibliotecznego. Ponadto dzięki udziałowi w projekcie Instytutu Książki zakupiono 5 nowych zestawów komputerowych (do Planety11 i Działu Gromadzenia i Opracowania Zbiorów).

### II. Udostępnianie zbiorów

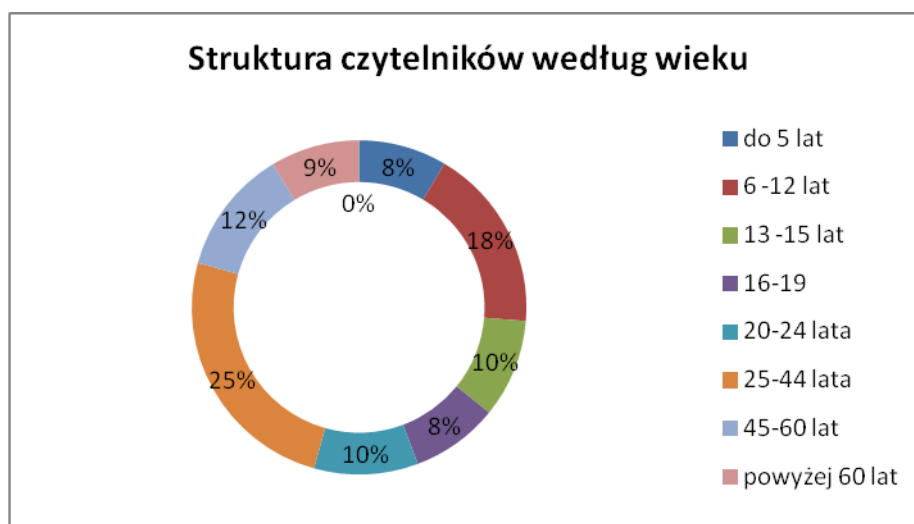
#### 1. Czytelnicy

W roku 2012 biblioteki uzyskały dobre wyniki rozwoju czytelnictwa, które zaowocowały wzrostem liczby zarejestrowanych czytelników i utrzymaniem wypożyczeń na wysokim poziomie ilościowym. Ogółem z bibliotek korzystało 44390 osób, o 490 więcej niż w roku 2011, mimo czasowego zamknięcia niektórych filii (nr 2 – około trzy miesiące - wymiana instalacji ciepłno-kanalizacyjnej w budynku, nr 12 – 1,5 miesiąca – remont bieżący, filie nr 5,11,13 – inwentaryzacje zbiorów – po około 3 tygodnie).

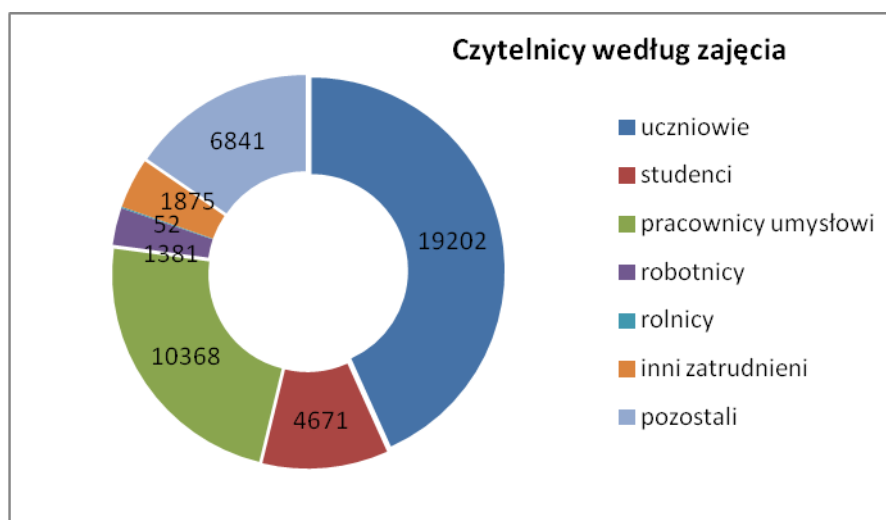


Najwięcej czytelników pozyskały filie: nr 3 Multicentrum (7971) i nr 11 Planeta11 (6294), w pięciu filiach liczba czytelników przekroczyła 3000, w dwóch – 2000, w czterech – 1000 i tylko w trzech filiach zarejestrowano mniej niż 1000 czytelników.

W strukturze czytelników według kryterium wieku przeważają dzieci i młodzież do lat 15 (35,84%). Drugą co do wielkości grupą są osoby w wieku 25 – 44 lata (24,94%), a trzecią - osoby między 45 a 60 rokiem życia (12,09%). Pozostałe grupy wiekowe nie przekraczają 10% ogółu czytelników. Wzrost liczby użytkowników odnotowano tylko w dwóch grupach: do lat 15 (+695) i powyżej 60 lat (+313). W pozostałych grupach miały miejsce niewielkie spadki.



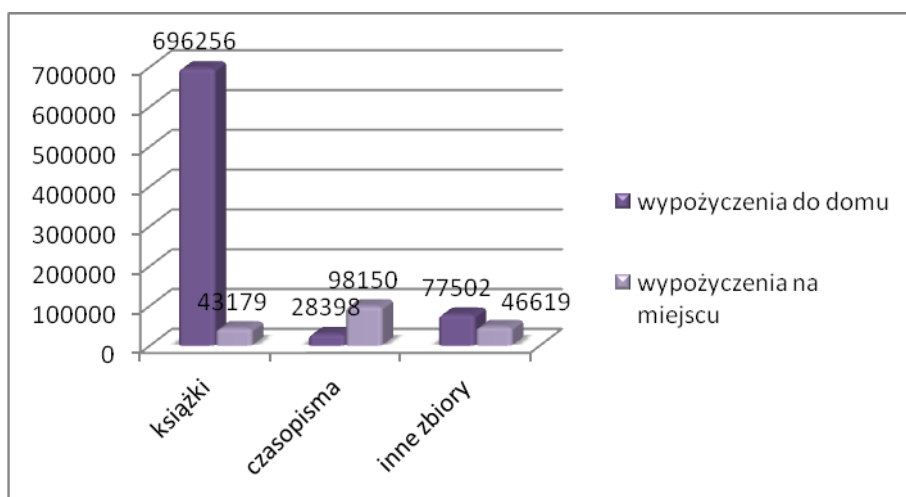
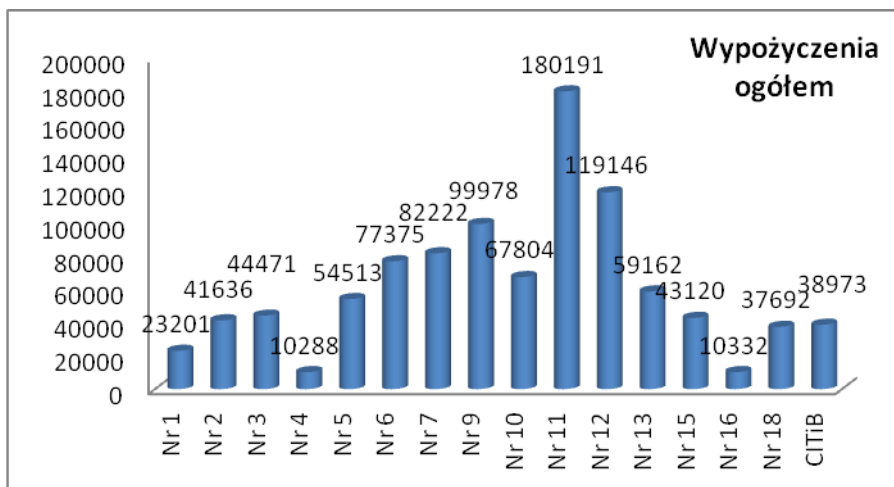
Według kryterium zajęcia w filiach, podobnie jak w latach poprzednich, przeważają uczniowie (43,26%) i pracownicy umysłowi (23,36%). Próg 10% przekraczają też studenci (10,52%) i pozostali (15,41%) (niepracujący, dzieci do lat 5, pracujący w zawodach innych niż wymienione w strukturze poniżej oraz emeryci i renciści, którzy szczególnie chętnie korzystają z darmowej bibliotecznej oferty edukacyjnej).



## 2. Wypożyczanie zbiorów

Czytelnicy korzystający w 2012 roku z usług bibliotecznych wypożyczyli ogółem 990104 jednostki zbiorów, w tym wypożyczenia do domu wyniosły 802156 i stanowiły 81% ogółu wypożyczeń oraz były o 12084 wyższe od wyników w roku ubiegłym. Zmalały natomiast

wypożyczenia w czytelnich (-17855), o czym zdecydowało głównie mniejsze zainteresowanie czytelników czasopismami, których biblioteczna oferta była znacznie uboższa niż w latach poprzednich.



Niekorzystny bilans wypożyczeń na miejscu odnotowało 12 spośród wszystkich filii MBP, przy czym w czterech przypadkach był to spadek znaczny (filie nr 7, 11, 12, CITiB). Wypożyczenia do domu były niższe w porównaniu z wynikami roku ubiegłego w 5 filiach, w tym w trzech nie przekroczyły tysiąca wypożyczeń.

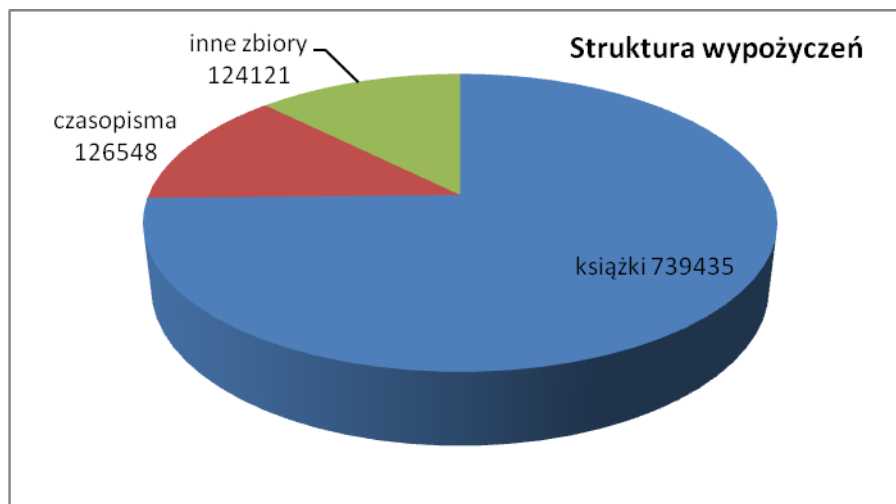
Grupą najbardziej aktywną czytelniczo były osoby powyżej 60 roku życia, emeryci i renciści. Aktywnymi czytelnikami są również dzieci do lat 12, zwłaszcza przedszkolaki i uczniowie młodszych klas szkoły podstawowej. Niepokojąco źle natomiast wypada czytelnictwo uczniów klas starszych szkoły podstawowej i gimnazjów, którzy czytają mało ograniczając się do wypożyczania lektur i to najlepiej w wersji innej niż drukowana.

Przeciętny czytelnik odwiedzał bibliotekę raz w miesiącu i wypożyczył w ciągu roku 22 jednostki zbiorów. Częściej z usług bibliotecznych korzystają kobiety i one też są aktywniejszymi czytelnikami.

Czytelnicy byli zainteresowani przede wszystkim wypożyczaniem książek, głównie literatury pięknej, która osiągnęła niemal 53% wszystkich wypożyczeń. Zmalało natomiast zainteresowanie zbiorami specjalnymi, zwłaszcza audiowizualnymi, do czego przyczyniła się duża konkurencyjność Internetu i jednocześnie ubogi dopływ nowości. Użytkownicy poszukują ponadto zbiorów na

najnowszych nośnikach, a tych nasze biblioteki multimedialne nie posiadają wcale lub mają w niewielkiej ilości.

Bardzo pozytywnie należy ocenić wzrost zainteresowania literaturą dziecięcą wypożyczaną zarówno przez same dzieci, jak i opiekunów dzieci, które nie potrafią jeszcze czytać.



### 3. Obsługa osób dysfunkcyjnych.

Stopień przygotowania filii MBP do obsługi osób niepełnosprawnych jest ciągle niezadowolający. Na 17 lokali i budynków zajmowanych przez centralę MBP i jej filie tylko 13 posiada udogodnienia ułatwiające wejście do budynku osobie niepełnosprawnej, natomiast ułatwienia wewnątrz budynku posiada tylko 9 filii. Żadna z filii nie ma specjalistycznego oprogramowania i narzędzi ułatwiających korzystanie z zasobów bibliotecznych osobom dysfunkcyjnym, zwłaszcza niewidomym i niedowidzącym. Biblioteki sygnalizują też potrzebę zakupu w większej liczbie książek z dużym drukiem, ale tych niestety rynek wydawniczy oferuje niewiele. Bogata jest natomiast oferta książek mówionych i te MBP stara się wprowadzać do zbiorów w szerszym zakresie. W minionym roku do bibliotek wpłynęło 268 audiobooków i na koniec roku stanowiły już dość bogaty zasób liczący 2331 jednostek. W większej liczbie egzemplarzy książki do słuchania znajdują się w czterech filiach i można je wypożyczać na zwykłą kartę biblioteczną.

Osoby niepełnosprawne są obsługiwane na miejscu w bibliotece, korzystają z pośrednictwa opiekunów (w takim przypadku na prośbę zainteresowanych wypożycza się jednorazowo większą liczbę książek na dłuższy czas) lub też korzystają z usługi „książka na telefon” polegającej na dostarczaniu na życzenie książek do domu przez bibliotekarza. Z usługi tej korzystało w ciągu roku 27 osób. Ponadto dwie filie obsługiwały osoby chore i niepełnosprawne za pośrednictwem punktów bibliotecznych: w Szpitalu Miejskim (filia nr 5 – 38 osób) i w Dziennym Domu Pomocy dla Osób Niepełnosprawnych Ruchowo (filia nr 7 – 12 osób).

Poza udostępnianiem zbiorów filie organizują dla osób dysfunkcyjnych różne formy pracy. Przede wszystkim współpracują systematycznie z ośrodkami dla dzieci i młodzieży, np.: ze Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym (upośledzenia umysłowe w różnym stopniu), z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym dla Dzieci niesłyszących, z Zespołem Placówek Edukacyjnych (autyzm, niepełnosprawności sprzężone), z Ośrodkiem Wsparcia Dzieci i Młodzieży. Dla dzieci i młodzieży z tych ośrodków organizowane są różne formy zajęć zarówno w bibliotekach, jak i w miejscach pobytu dzieci.

W przypadku osób starszych prowadzone są bardzo popularne w tej grupie zajęcia z podstawowej obsługi komputera. Osoby starsze zapraszane są też na spotkania biblioteczne, a filia nr 7 organizuje dla pensjonariuszy Dziennego Domu Pobytu „Nasz Dom” spotkania literackie.

#### 4. Obsługa informacyjna

Usługi informacyjne są realizowane we wszystkich filiach MBP. Są to z reguły proste informacje biblioteczne i rzeczowe, udzielane w oparciu o zbiory własne bibliotek i kartoteki zagadnieniowe tworzone w filiach. Usługi informacyjne w szerszym zakresie prowadzi Centrum Informacji Technicznej i Biznesowej, które posiada w ofercie proste i przetworzone informacje biblioteczne, informacje bibliograficzne, kwerendy i informacje normalizacyjne. Warsztat informacyjny CITiB tworzą bogate zbiory książek, czasopism oraz norm, baza LEX Omega z dodatkowymi modułami *Komentarze* i *Informator Prawno – Gospodarczy* oraz tworzona w CITiB baza norm. Ponadto Centrum przygotowuje opracowania tematyczne zawierające wykaz wszystkich dostępnych w czytelni publikacji, dokumentów elektronicznych i artykułów z czasopism na dany temat. Opracowania uwzględniają tematy powtarzające się w zapytaniach użytkowników, są na bieżąco aktualizowane, a znajdują się na stronie internetowej CITiB, co znacząco wpływa na ich dostępność. Na stronie internetowej Centrum znajdują się też najczęściej poszukiwane przez użytkowników akty prawne dotyczące różnych zakresów działalności.

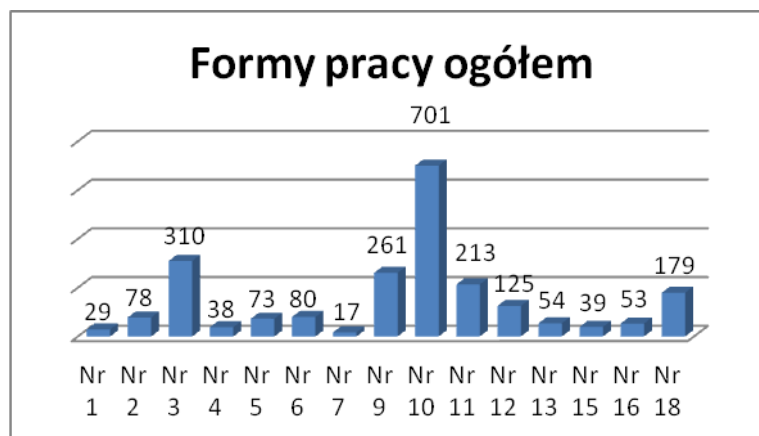
Wszystkie biblioteki tworzą własny warsztat informacji lokalnej i regionalnej, na podstawie której osoby zainteresowane mogą uzyskać odpowiedzi dotyczące historii miasta i różnych spraw współczesnych, jak np. repertuar teatrów, informacje o imprezach miejskich, o akcjach podejmowanych przez różne instytucje i organizacje itp.

W ciągu roku biblioteki udzieliły 12856 informacji, w tym CITiB – 5032.

### III. Organizacja czasu wolnego i promocja czytelnictwa

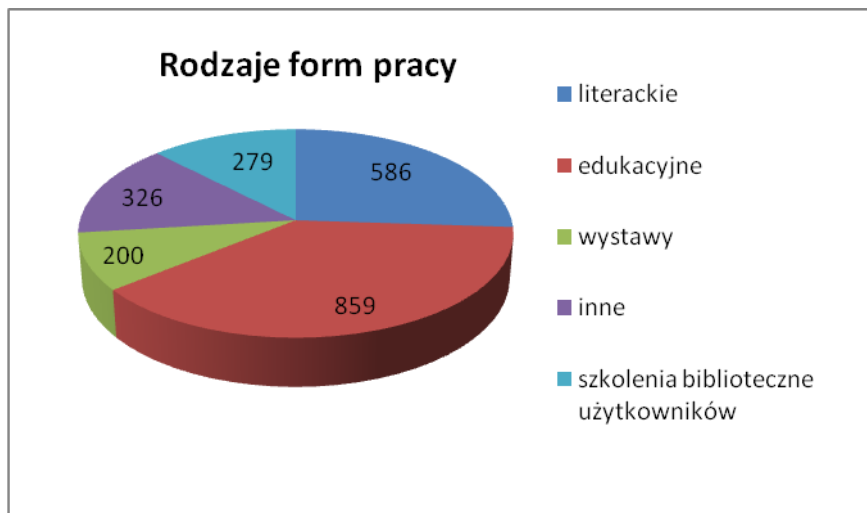
#### 1. Formy działalności biblioteki

Praca środowiskowa i promocja czytelnictwa należą do zadań statutowych biblioteki równie ważnych jak gromadzenie i udostępnianie zasobów, stąd też większość filii mocno angażuje się w działalność na rzecz lokalnych społeczności. W ciągu roku filie zorganizowały samodzielnie i we współpracy z różnymi instytucjami ogółem 2250 różnych form pracy, w których uczestniczyło 35695 osób.



Zajęcia najczęściej organizowane w bibliotekach miały charakter edukacyjny (38,18%) oraz literacki (26,04%). W tej grupie mieszczą się m.in. lekcje biblioteczne,

prelekcje, pogadanki, prezentacje, zabawy i gry dydaktyczne i integracyjne, różnego rodzaju warsztaty, konkursy, szkolenia komputerowe, pomoc uczniom przy odrabianiu lekcji, maturzystom w przygotowywaniu prezentacji na egzamin maturalny.



Licznie organizowane też były zajęcia inne (14,49%), które nie mieściły się w grupie edukacyjnych i literackich, chociaż nie brakowało w nich również takich elementów. Najczęściej były to różnego rodzaju zajęcia klubowe, jak Klub Mam, Klub Kangura, kluby szachowe, brydżowe, miłośników Star Wars, robótek ręcznych, gier karcianych RPG, zawodników gier PS3, a także spotkania osób z pasją (haft, wyroby papierowej wikliny, biżuterii, decoupage), projekcje filmowe, różnego rodzaju pokazy, spotkania w ramach „żywej biblioteki”. Do tej grupy zaliczono też imprezy plenerowe, które organizowała lub w których współuczestniczyła biblioteka (Uliczka Sztuki, Piracki Piknik, Parking Day, Jarmark Jakubowy, Bajkowa Parada, imprezy osiedlowe).

Pokaźną grupę zajęć stanowiły szkolenia biblioteczne (12,4%) organizowane dla grup użytkowników. Ich celem była nauka korzystania z zasobów bibliotecznych i zasobów internetowych, przybliżenie wiedzy o bibliotece i książce jako narzędziu przekazywania informacji, wskazaniu, zwłaszcza rodzicom, jak korzystać z materiałów zgromadzonych w bibliotekach, aby wzbogacić rozwój dziecka i zaszcześcić w nim miłość do czytania. Część szkoleń skierowano do bibliotekarzy. Były to głównie zajęcia warsztatowe, podczas których uczestnicy mogli poznać nowe narzędzia i sposoby uatrakcyjnienia zajęć bibliotecznych.

## 2. Zrealizowane projekty

Działalność MBP znacząco wzbogaciły projekty zrealizowane przez filie MBP, dostarczając niezbędnych środków finansowych i wsparcia organizacyjnego. Były to zarówno projekty w całości przygotowane i wykonane przez jednostki organizacyjne Biblioteki, jak i projekty, które powstały we współpracy z innymi instytucjami: stowarzyszeniami, fundacjami, szkołami, przedszkolami, instytucjami finansowymi, radami osiedlowymi, administracją samorządową i jednostkami samorządowymi:

- Antologia Warmińska – kontynuacja projektu dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu operacyjnego Warmia i Mazury 2007 – 2013. W 2012 roku odbył się drugi cykl spotkań teatralnych i warsztatowych oraz konferencja podsumowująca.
- Między Planetą a Abecadłem – kontynuacja projektu dofinansowanego przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji kwotą 11850 Euro. Projekt zakładał uczestnictwo wolontariuszy z Francji i Hiszpanii w pracach bibliotek na rzecz rozwoju czytelnictwa.
- Na ratunek pszczołom – projekt zrealizowany przez Multicentrum w czasie Europejskiej Nocy Naukowców, adresowany głównie do młodzieży, mający na celu edukację proekologiczną z wykorzystaniem bajkowych postaci literackich, muzyki, grafiki i prezentacji multimedialnych – dofinansowanie UW-M kwotą 10688 zł.
- Ożywić „Starą baśń” - projekt zrealizowany przez Multicentrum w ramach Olsztyńskich Dni Nauki, propagujący twórczą percepcję dzieł Kraszewskiego wśród młodzieży – dofinansowanie z Fundacji im. M. Oczapowskiego kwotą 2150 zł.
- Król Maciuś I - projekt dla dzieci zrealizowany z okazji Roku Korczaka przez Multicentrum w formie warsztatów laboratoryjnych i muzycznych, dofinansowany kwotą 2300 zł przez Fundację im. M. Oczapowskiego.
- Tele – Czytanie, czyli Co jest w książce a co na ekranie – projekt zrealizowany przez filię nr 9 MBP wspólnie z wolontariuszami Banku Gospodarstwa Krajowego dla dzieci w wieku 3-5 lat i ich rodziców. W ramach projektu odbyły się warsztaty plastyczne, teatralne, zabawy ruchowe w oparciu o literaturę i film. Dofinansowanie w kwocie 4000 zł uzyskano z Fundacji im. K.Steczковского.
- Wakacyjna Biblioterapia i Bezpieczne wakacje z Internetem - projekty dla dzieci realizowane w filii Abecadło w dwóch grupach wiekowych. Moduł dla dzieci w wieku 4-6 lat wykorzystywał baśnie i zawarte w nich treści do celów edukacyjnych, poznawczych i terapeutycznych. Moduł dla dzieci w wieku 7-10 lat oparty został na nauce praktycznego wykorzystania komputera i Internetu do celów edukacyjnych. Dofinansowanie w kwocie 2800 zł uzyskano z Miejskiego Zespołu Profilaktyki i Terapii Uzależnień.
- Weekend z bajkami – zorganizowany wspólnie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół MBP w Olsztynie cykl imprez z okazji Roku Janusza Korczaka, w ramach którego odbyły się: Noc z czarami, Osiedlowa Parada Bajek, warsztaty teatralne, plastyczne i literackie. Imprezy, poza walorami edukacyjnymi miały duże znaczenie dla integracji środowiska lokalnego. Dofinansowanie w wysokości 6500 zł uzyskało Stowarzyszenie Przyjaciół Miejskiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie.
- Żywa Biblioteka - projekt realizowany przez Planetę11 wspólnie ze SPMBP w Olsztynie składał się z dwóch części: warsztatowej - treningu antydyskryminacyjnego i spotkań z żywymi książkami, a jego celem było uwrażliwienie na różnorodność społeczną i kulturową oraz przeciwdziałanie dyskryminacji. Projekt dofinansowany przez MZPiTU kwotą 2500 zł
- SOFFA Superorbitalny Festiwal Filmów Amatorskich - cykliczny projekt Planety11 obejmujący część warsztatową (tworzenie plakatu filmowego, animacja poklatkowa, obróbka i montaż materiału filmowego) i pokaz filmów nadesłanych na konkurs przez młodych twórców-amatorów. Projekt dofinansowany przez MZPiTU – 5000 zł.
- Nawigator V i VI – warsztaty rozwoju kompetencji interpersonalnych realizowane przez Planetę11 i Stowarzyszenie "Młyn". Projekt skierowany do młodzieży licealnej i studentów jako uzupełnienie

edukacji szkolnej oraz pomoc w poszukiwaniu pracy i rozwoju kariery zawodowej. Dofinansowanie 2350 zł z MZPiTU.

- Fakund Patio Projekt - plenerowy projekt poświęcony J.I.Kraszewskiemu zrealizowany wspólnie przez MBP i SPMBP. Dofinansowanie 10200zł ze Stowarzyszenia Przyjaciół MBP w Olsztynie.
- Multicentrum jako miejsce profilaktyki uzależnień – ogólnopolska konferencja dla bibliotekarzy pracujących w Multicentrach – dofinansowanie MZPiTU 1110 zł.

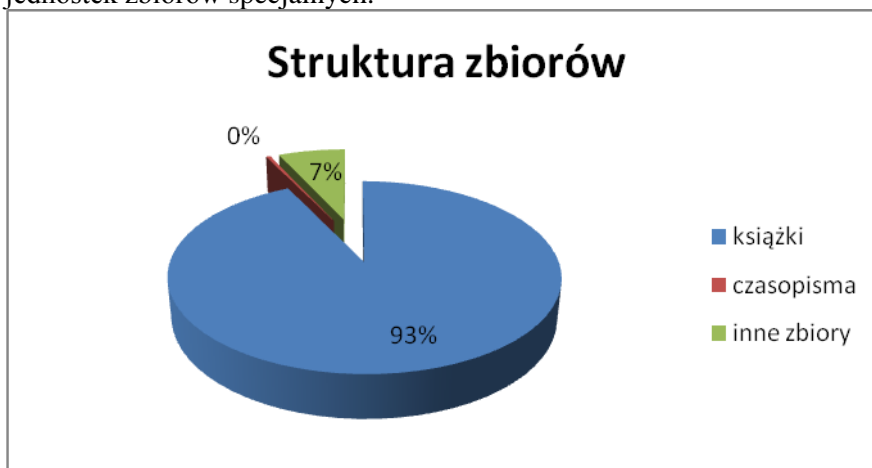
Poza projektami, które wzbogaciły ofertę biblioteki w zakresie upowszechniania czytelnictwa i edukacji zrealizowano projekty, które przysporzyły bibliotece nowości wydawniczych i udoskonaliły ją technicznie:

- Kraszewski – komputery dla bibliotek – w ramach projektu MBP uzyskała 20.000 zł z Instytutu Książki na zakup pięciu zestawów komputerowych.
- Akademia Orange dla Bibliotek - program Fundacji Orange pozwolił utrzymać łącza internetowe we wszystkich filiach z darmowym dostępem dla czytelników - wartość 12478 zł .
- Zakup nowości dla bibliotek – projekt MKiDN przygotowany za pośrednictwem Biblioteki Narodowej. MBP uzyskała kwotę 35940 zł na zakup nowości do bibliotek.
- Zakup nowości do MBP w Olsztynie – projekt SPMBP realizowany wspólnie z MBP. Zakupiono nowości na kwotę 30720 zł.

#### IV. Zbiory biblioteczne

Zbiory zgromadzone w filiach MBP liczą ogółem 433017 jednostek, w tym:

- 401637 woluminów książek
- 1936 roczników czasopism
- 29441 jednostek zbiorów specjalnych.

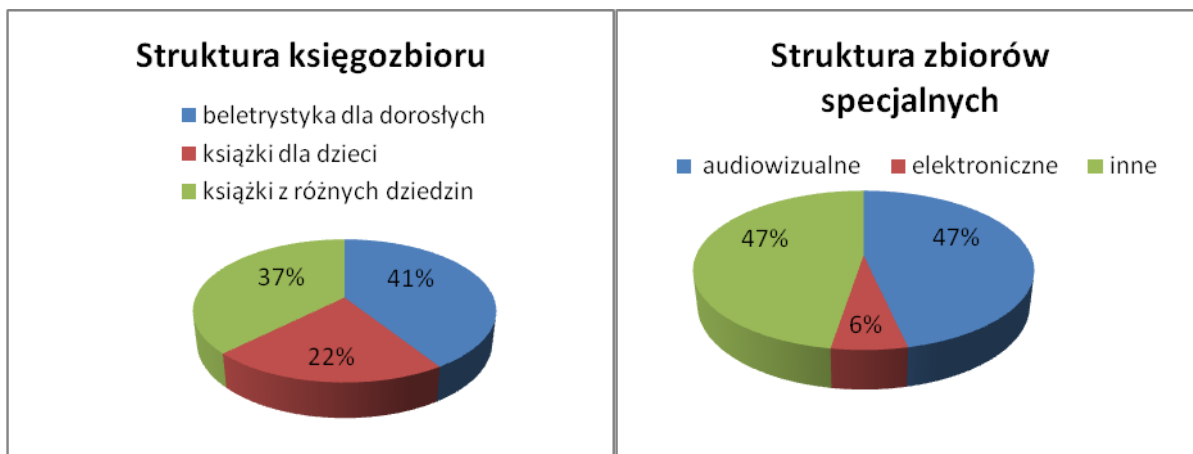


Zasób biblioteczny zmniejszył się w porównaniu z rokiem 2011 o 9292 jednostki, o czym zdecydowały skromne wpływy nowości i znaczące selekcje zbiorów związane z koniecznością wycofania materiałów zniszczonych, nieaktualnych i nieprzydatnych.

Ponad 90% zbiorów bibliotecznych stanowią książki, w tym:

- 164563 woluminy literatury pięknej dla dorosłych
- 86573 woluminy literatury dla dzieci
- 150501 woluminów literatury z różnych dziedzin wiedzy.

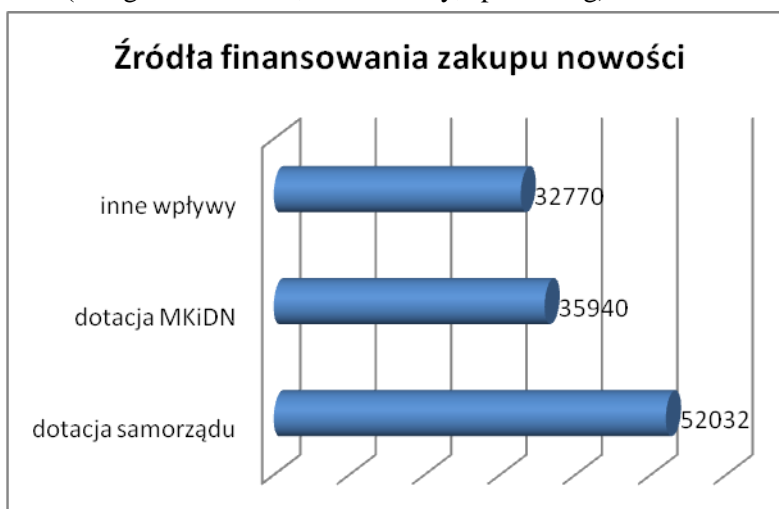




Zbiory specjalne to w większości normy gromadzone w CITiB (13962 jednostki) oraz zbiory audiowizualne, czyli płyty CD z muzyką, filmy, książki do słuchania (13697 jednostek). Najmniejszy odsetek zbiorów nieksiążkowych stanowią dokumenty elektroniczne (programy edukacyjne, gry komputerowe, itp. – 1782 jednostki).

W 2012 roku do zbiorów MBP wpłynęło ogółem 15227 jednostek, w tym z zakupu 4655 jednostek. Na zakup wydatkowano łącznie 120742 zł, w tym:

- dotacja samorządu – 52032
- dotacja MKiDN (za pośrednictwem Biblioteki Narodowej) – 35940 zł
- inne źródła (usługi biblioteczne, abonamenty, sponsoring) – 32770 zł



Wpływy nowości do bibliotek znacząco wzbogaciły dary rzeczowe od osób indywidualnych oraz Stowarzyszenia Przyjaciół MBP w Olsztynie. Tą drogą wpłynęło do bibliotek ponad 10000 książek, w znacznej części nowości wydawniczych. Biblioteki szczególnie sobie cenią dar SPMBP ponieważ mogą same decydować o doborze tytułów. Stowarzyszenie zakupiło w ubiegłym roku 1545 nowości na sumę 30720 zł. Jednak mimo starań pracowników bibliotek o wzbogacenie zbiorów jak największą liczbą nowości ich dopływ w przeliczeniu na jednego mieszkańca był bardzo niski i wyniósł zaledwie 0,09 wolumina. Trochę lepiej wygląda ten wskaźnik w przeliczeniu na jednego czytelnika i wynosi 0,34. Wyższy niż w ubiegłych latach był też zakup nowości dla dzieci, głównie za sprawą obligatoryjnego wydzielenia 1/3 dotacji MKiDN na ten cel.

## V. Pracownicy bibliotek

W MBP zatrudnionych jest 91 osób na 83 etatach, w tym 64 bibliotekarzy na 61 etatach. 81,25% osób zatrudnionych na stanowiskach bibliotekarskich posiada wykształcenie wyższe. Kwalifikacje bibliotekarskie wyższe lub średnie posiadają 53 osoby (82,81%).

	<b>osoby</b>	<b>etaty</b>
<b>Dyrekcja</b>	2	2
<b>Bibliotekarze</b>	62	59
<b>Administracja i obsługa</b>	27	22

Ponad 43% bibliotekarzy ma staż pracy w bibliotece przekraczający 20 lat (27 osób), zbliżony odsetek (46%) bibliotekarzy pracuje krócej niż 10 lat (29 osób).

Bibliotekarze bardzo źle oceniają swoją sytuację płacową. Średnia płaca brutto na stanowiskach bibliotekarskich wyniosła w 2012 roku 2623 zł, tj. 74,48% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w 2012 roku.

## SIEĆ BIBLIOTECZNA. LOKALE

Tabela 1

Filia	Adres	Powierzchnia użytkowa w m <sup>2</sup>	Miejsca czytelniane ogółem	Udogodnienia dla niepełno-sprawnych				Oddziały dla dzieci	Punkty biblioteczne	Liczba godzin pracy w tygodniu	
				wejście do budynku		wewnątrz				ogółem	w tym w soboty
				Tak	Nie	tak	nie				
Nr 1	ul. Smętka 28 A	65	3	-	1	-	1	-	-	40	-
Nr 2	ul. Świtezianki 4	146	22	1	-	-	1	-	-	40	-
Nr 3	ul. Limanowskiego 8	157	56	1	-	1	-	-	-	56	6
Nr 4	al. Przyjaciół 15	55	6	-	1	-	1	-	-	30	-
Nr 5	ul. Orłowicza 27	186	15	1	-	1	-	-	1	46	6
Nr 6	ul. Jarocka 65	135	24	1	-	-	1	1	-	46	6
Nr 7	ul. Kołobrzaska 5	154	9	1	-	-	1	-	1	46	6
Nr 9	ul. Żołnierska 47	168	14	1	-	1	-	-	-	46	6
Nr 10	al. Piłsudskiego 16	400	24	1	-	1	-	-	-	46	6
Nr 11	al. Piłsudskiego 38	420	64	1	-	1	-	-	-	56	6
Nr 12	ul. Hanki Sawickiej 2	100	21	1	-	-	1	1	-	46	6
Nr 13	ul. Sikiryckiego 9	226	30	1	-	1	-	-	-	46	6
Nr 15	ul. Obrońców Tobruku 15	150	14	1	-	1	-	-	-	40	-
Nr 16	ul. Bałtycka 145	90	17	1	-	1	-	-	-	30	-
Nr 18	ul. Żytnia 71	311	30	1	-	1	-	1	-	51	6
CITiB	ul. Smętka 28 A	104	15	-	1	-	1	-	-	46	6
<b>Razem 2012 r.</b>		<b>2867</b>	<b>364</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>711h</b>	<b>66</b>
2011 r.		2867	364					3	2		

## ZBIORY BIBLIOTECZNE

Tabela 2

Filia	Książki				Czasopisma	Zbiory specjalne			Zbiory ogółem
	Razem woluminy	w tym				Ogółem	w tym		
		82-3 <sup>1</sup>	82-93 <sup>2</sup>	0/9 <sup>3</sup>			av	elektro-niczne	
<b>Nr 1</b>	14549	6646	4305	3598	-	1	-	1	14550
<b>Nr 2</b>	24249	9038	6682	8529	310	762	758	4	25321
<b>Nr 3</b>	165	-	2	163	-	28	1	27	193
<b>Nr 4</b>	11022	4665	2582	3775	-	2	-	2	11024
<b>Nr 5</b>	34682	15223	8170	11289	-	6	3	3	34688
<b>Nr 6</b>	24029	10445	6357	7227	18	4	1	3	24051
<b>Nr 7</b>	33120	16889	568	15663	-	5	-	5	33125
<b>Nr 9</b>	43989	18527	12107	13355	-	38	7	31	44027
<b>Nr 10</b>	23106	1958	13868	7280	113	3312	2543	769	26531
<b>Nr 11</b>	25449	10587	1860	13002	-	9316	9044	272	34765
<b>Nr 12</b>	19684	10085	3611	5988	-	59	57	2	19743
<b>Nr 13</b>	25554	13028	5287	7239	-	57	51	6	25611
<b>Nr 15</b>	17291	8365	3501	5425	-	2	-	2	17293
<b>Nr 16</b>	10884	4415	3397	3072	-	2	-	2	10886
<b>Nr 18</b>	25531	11135	6094	8302	-	7	3	4	25538
<b>CITiB</b>	16689	-	-	16689	1495	14580	-	618	32764
<b>GiOZ</b>	51898	23707	8243	19948	-	1260	1229	31	53158
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>401637</b>	<b>164563</b>	<b>86573</b>	<b>150501</b>	<b>1936</b>	<b>29441</b>	<b>13697</b>	<b>1782</b>	<b>433014</b>
2011 r.	<b>409515</b>	<b>166192</b>	<b>89066</b>	<b>154257</b>	<b>1862</b>	<b>30929</b>	<b>14008</b>	<b>1876</b>	<b>442306</b>
Różnica 2011+/- 2012	-7878	-1629	-2493	-3756	+74	-1488	-311	-94	-9292

<sup>1</sup> literatura piękna dla dorosłych

<sup>2</sup> literatura dla dzieci

<sup>3</sup> literatura niebeletrystyczna

## WPLYWY NOWOŚCI

Tabela 3

Filia	Wpływy				Struktura nowości książkowych			Struktura wpływów zbiorów specjalnych w jedn.			Liczba pren. tyt. czasopism	Liczba ubytkowanych jednostek
	ogółem	w tym			82-3 <sup>1</sup>	82-93 <sup>2</sup>	0/9 <sup>3</sup>	av	dok. elektron.	inne		
		Książki	zbiory specjalne	zakup								
Nr 1	552	552	-	125	352	120	80	-	-	-	3	646
Nr 2	876	876	-	222	347	234	295	-	-	-	5	1097
Nr 3	15	15	-	15	-	1	14	-	-	-	2	-
Nr 4	451	451	-	62	222	128	101	-	-	-	2	500
Nr 5	893	893	-	276	453	212	228	-	-	-	7	1521
Nr 6	1228	1228	-	366	601	370	257	-	-	-	6	91
Nr 7	694	694	-	213	395	40	259	-	-	-	6	1702
Nr 9	2696	2693	3	408	1294	856	543	3	-	-	7	8806
Nr 10	993	702	291	641	11	529	162	276	15	-	10	1541
Nr 11	1324	1045	279	760	525	94	426	248	31	-	32	2017 <sup>4)</sup>
Nr 12	1178	1131	47	403	691	224	216	47	-	-	7	826
Nr 13	1219	1172	47	404	672	280	220	47	-	-	4	1753
Nr 15	735	735	-	225	488	171	76	-	-	-	7	326
Nr 16	445	445	-	106	277	129	39	-	-	-	3	908
Nr 18	529	529	-	182	265	136	128	-	-	-	4	-
CITiB	1387 <sup>5)</sup>	252	1061	235	-	-	252	-	29	1032	65	2136 <sup>6)</sup>
GiOZ	12	12	-	12	-	-	11	-	-	-	5	392 <sup>8)</sup>
<b>Razem 2012r.</b>	<b>15227<sup>7)</sup></b>	<b>13425</b>	<b>1728</b>	<b>4655</b>	<b>6593</b> 49,1%	<b>3524</b> 26,3%	<b>3308</b> 24,6%	<b>621</b>	<b>75</b>	<b>1032</b>	<b>175</b>	<b>24262</b>
2011 r.	<b>12790</b>	<b>11873</b>	<b>831</b>	<b>4299</b>	<b>6012</b>	<b>2608</b>	<b>3253</b>	<b>408</b>	<b>77</b>	<b>346</b>	<b>243</b>	<b>11820</b>
Różnica 2011+/-2012	+2437	+1552	+897	+356	+581	+916	+55	+213	-2	+686	-68	+12442

<sup>1</sup> literatura piękna dla dorosłych

<sup>2</sup> literatura dla dzieci

<sup>3</sup> literatura niebeletrystyczna

<sup>4</sup> w tym 781 jednostek audiowizualnych, 161 jednostek elektronicznych

<sup>5</sup> w tym 74 jednostki czasopism

<sup>6</sup> w tym 21 książek, 2115 norm

<sup>7</sup> w tym 74 jednostki czasopism

<sup>8</sup> w tym: 148 jednostek av, 8 jednostek elektronicznych, 236 książek

## CZYTELNICY OGÓLEM I WEDŁUG WIEKU

Tabela 4

Filia	Liczba			Struktura czytelników według wieku							
	Użytkow- ników ogółem	Czytelników		do 5 lat	6 -12 lat	13 -15 lat	16-19 lat	20-24 lata	25-44 lata	45-60 lat	powyżej 60 lat
		ogółem	różnica 2011+/- 2012								
<b>Nr 1</b>	998	998	+81	53	144	72	88	91	261	155	134
<b>Nr 2</b>	1740	1740	-32	72	251	118	150	139	451	283	276
<b>Nr 3</b>	7971	7971	-75	2159	3020	1696	275	93	120	101	507
<b>Nr 4</b>	526	526	+73	23	111	36	44	31	123	90	68
<b>Nr 5</b>	2398	2398	+47	72	231	126	180	274	832	404	279
<b>Nr 6</b>	3351	3351	+316	147	441	225	256	380	1114	521	267
<b>Nr 7</b>	2341	2341	+119	6	26	116	287	313	716	465	412
<b>Nr 9</b>	3954	3954	+261	226	682	288	339	356	1016	506	541
<b>Nr 10</b>	3340	3340	+27	640	1272	434	248	88	507	121	30
<b>Nr 11</b>	6294	6294	-209	35	148	310	879	1345	2509	838	230
<b>Nr 12</b>	3097	3097	+10	88	421	207	247	258	821	599	456
<b>Nr 13</b>	3212	3212	+242	111	368	215	371	397	969	570	211
<b>Nr 15</b>	1624	1624	+25	73	144	84	127	230	480	306	180
<b>Nr 16</b>	736	736	+23	43	242	112	71	47	139	55	27
<b>Nr 18</b>	1726	1726	+111	32	384	188	180	174	365	246	157
<b>CITiB</b>	1082	1082	-610	2	9	7	14	248	646	107	49
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>44390</b>	<b>44390</b>	<b>+409</b>	<b>3782</b> 8,52%	<b>7894</b> 17,78%	<b>4234</b> 9,54%	<b>3756</b> 8,46%	<b>4464</b> 10,06%	<b>11069</b> 24,94%	<b>5367</b> 12,09%	<b>3824</b> 8,61%
2011 r.	<b>43981</b>	<b>+1730</b>		brak danych	brak danych	<b>15215</b>	<b>3874</b>	<b>4682</b>	<b>11286</b>	<b>5413</b>	<b>3511</b>
Różnica 2011+/- 2012	+409	+409	+409	-	-	-10981	-118	-218	-217	-46	+313

## CZYTELNICY WEDŁUG ZAJĘCIA

Tabela 5

Filia	Liczba czytelników według zajęcia							% uczniów i studentów
	uczniowie	studenci	pracownicy umysłowi	robotnicy	rolnicy	inni zatrudnieni	pozostali	
<b>Nr 1</b>	307	104	286	35	2	35	229	41,18
<b>Nr 2</b>	540	118	505	68	4	380	125	37,80
<b>Nr 3</b>	7150	93	120	-	-	101	507	90,87
<b>Nr 4</b>	202	31	146	14	1	15	117	44,30
<b>Nr 5</b>	593	290	689	145	3	136	542	36,82
<b>Nr 6</b>	989	349	1116	163	2	101	631	39,93
<b>Nr 7</b>	561	285	741	132	2	84	536	36,14
<b>Nr 9</b>	1425	319	1041	94	5	158	912	44,11
<b>Nr 10</b>	2007	85	428	36	1	56	727	62,63
<b>Nr 11</b>	1794	1292	2159	219	11	340	479	49,03
<b>Nr 12</b>	958	225	898	142	8	122	744	38,20
<b>Nr 13</b>	1042	386	980	136	2	110	556	44,46
<b>Nr 15</b>	380	245	463	85	2	101	348	38,49
<b>Nr 16</b>	443	37	126	22	-	13	95	65,22
<b>Nr 18</b>	776	174	382	60	3	91	240	55,04
<b>CITiB</b>	35	638	288	30	6	32	53	62,20
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>19202</b> 43,26%	<b>4671</b> 10,52%	<b>10368</b> 23,36%	<b>1381</b> 3,11%	<b>52</b> 0,12%	<b>1875</b> 4,22%	<b>6841</b> 15,41%	<b>53,78</b>
2011 r.	<b>20400</b>	<b>5050</b>	<b>10234</b>	<b>1290</b>	<b>57</b>	<b>1416</b>	<b>5534</b>	<b>57,9</b>
Różnica 2011+/-2012	-1198	-379	+134	+91	-5	+459	+1307	-4,12

## WYPOŻYCZENIA ZBIORÓW DO DOMU

Tabela 6

Filia	Liczba wypożyczeń do domu					Struktura wypożyczeń w %				
	ogółem	różnica 2011+/- 2012	w tym			82-3 <sup>1</sup>	82-93 <sup>2</sup>	0/9 <sup>3</sup>	Czaso- pisma	Zbiory spec- jalne
			książki	czaso- pisma	inne					
<b>Nr 1</b>	20661	-24	16851	3810	-	59,5	13,3	8,7	18,4	-
<b>Nr 2</b>	37638	-6450	36950	688	-	65,3	20,3	12,6	1,8	-
<b>Nr 3</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Nr 4</b>	9069	+809	8030	1039	-	63,2	13,3	12,1	11,4	-
<b>Nr 5</b>	49541	+2184	47490	2048	3	68,5	13,6	13,7	4,1	0,001
<b>Nr 6</b>	73133	+10526	71019	2114	-	60,7	21,5	14,9	2,9	-
<b>Nr 7</b>	52731	-624	50128	2603	-	75,6	2,1	17,4	4,9	-
<b>Nr 9</b>	95147	+9921	93085	2025	37	60,0	24,2	13,5	2,1	0,04
<b>Nr 10</b>	63453	+4918	46986	936	15531	1,9	58,0	14,2	1,5	24,5
<b>Nr 11</b>	154138	-16157	88890	3414	61834	29,2	3,7	24,7	2,2	40,1
<b>Nr 12</b>	108075	+4093	101107	6891	77	61,7	12,8	19,1	6,4	0,07
<b>Nr 13</b>	56707	+597	56241	447	19	71,6	15,9	11,7	0,8	0,03
<b>Nr 15</b>	40647	+2390	39923	724	-	73,5	13,4	11,3	1,8	-
<b>Nr 16</b>	9064	-412	8609	455	-	48,2	37,4	9,4	5,0	-
<b>Nr 18</b>	32152	+313	30947	1204	1	62,5	20,9	12,8	3,7	0,003
<b>CITiB</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>802156</b>	<b>+12084</b>	<b>696256</b>	<b>28398</b>	<b>77502</b>	<b>53,1</b> 425703	<b>17,3</b> 139131	<b>16,4</b> 131422	<b>3,5</b>	<b>9,7</b>
2011 r.	<b>790072</b>	<b>+27945</b>	<b>669067</b>	<b>33321</b>	<b>87684</b>	<b>412867</b> <b>52,3</b>	<b>129138</b> <b>16,3</b>	<b>127062</b> <b>16,1</b>	<b>4,2</b>	<b>11,1</b>
Różnica 2011+/- 2012	+12084	-	+27189	-4923	-10182	+0,8	+1,0	+0,3	-0,7	-1,4

<sup>1</sup> literatura piękna dla dorosłych

<sup>2</sup> literatura dla dzieci

<sup>3</sup> literatura niebeletrystyczna



## WYPOŻYCZENIA W CZYTELNIACH

Tabela 7

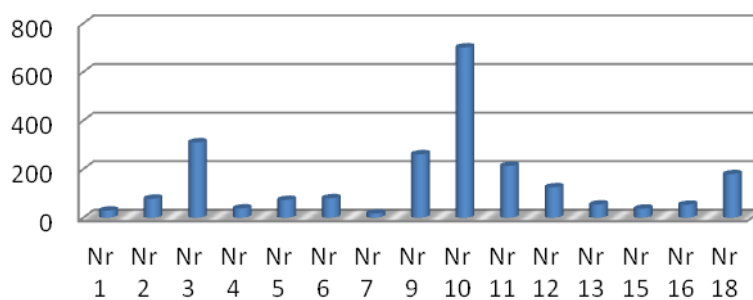
Filia	Jednostki udostępnione na miejscu					Odwiedziny w bibliotece		Liczba udzielonych informacji	Liczba osób korzystających z komputerów
	ogółem	różnica 2011+/- 2012	w tym			ogółem	w tym na miejscu		
			książki	czasopisma	inne				
<b>Nr 1</b>	2540	-425	590	1950	-	8844	1230	470	-
<b>Nr 2</b>	3998	-688	2230	1768	-	15259	2206	729	1162
<b>Nr 3</b>	44471	+361	6980	440	37051	28736	28736	362	28736
<b>Nr 4</b>	1219	-111	359	860	-	4433	477	322	283
<b>Nr 5</b>	4972	+785	1267	3705	-	21720	2488	246	1229
<b>Nr 6</b>	4242	-19	913	3329	-	32514	3572	126	1308
<b>Nr 7</b>	29491	-3142	4861	24630	-	22311	4913	2377	645
<b>Nr 9</b>	4831	+84	783	4032	16	43325	6166	306	2002
<b>Nr 10</b>	4351	-444	1405	1807	1139	35774	13550	650	9107
<b>Nr 11</b>	26053	-8903	4470	19804	1779	91618	29694	176	13644
<b>Nr 12</b>	11071	-3849	1285	9786	-	43030	8987	440	1422
<b>Nr 13</b>	2455	-56	217	2238	-	27829	2247	97	1063
<b>Nr 15</b>	2473	+424	258	2215	-	16782	1089	48	112
<b>Nr 16</b>	1268	-337	829	439	-	9866	4276	162	2709
<b>Nr 18</b>	5540	-14	1191	4349	-	26427	6900	1313	945
<b>CITiB</b>	38973	-1521	15541	16798	6634	2116	2116	5032	922
<b>Razem 2012r.</b>	<b>187948</b>	<b>-17855</b>	<b>43179</b>	<b>98150</b>	<b>46619</b>	<b>430584</b>	<b>118647</b>	<b>12856</b>	<b>65289</b>
2011 r.	<b>205803</b>	<b>+7837</b>	<b>46299</b>	<b>111665</b>	<b>47839</b>	<b>448264</b>	<b>-</b>	<b>19474</b>	<b>69111</b>
Różnica 2011+/- 2012	-17855	-	-3120	-13515	-1220	-17680	-	-6618	-3822

## FORMY PRACY

Tabela 8

Filia	Liczba zrealizowanych form						Liczba uczestników ogółem
	Ogółem	w tym					
		literackie	edukacyjne	wystawy	inne	szkolenia biblioteczne użytkowników	
Nr 1	29	4	15	10	-	-	388
Nr 2	78	40	23	10	-	5	1136
Nr 3	310	18	155	12	-	125	8010
Nr 4	38	8	14	16	-	-	215
Nr 5	73	24	25	21	-	3	1085
Nr 6	80	51	14	8	-	7	1008
Nr 7	17	7	8	2	-	-	135
Nr 9	261	144	38	9	62	8	5346
Nr 10	701	152	263	51	190	45	10081
Nr 11	213	18	158	13	-	24	3273
Nr 12	125	32	78	8	2	5	1355
Nr 13	54	2	5	2	-	45	994
Nr 15	39	27	8	2	-	2	146
Nr 16	53	30	6	10	-	7	533
Nr 18	179	29	49	26	72	3	1990
CITiB	-	-	-	-	-	-	-
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>2250</b>	<b>586</b>	<b>859</b>	<b>200</b>	<b>326</b>	<b>279</b>	<b>35695</b>

Formy pracy



## PRACOWNICY BIBLIOTEK

Tabela 8

Filia	Liczba zatrudnionych osób		Liczba etatów		Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe bibliotekarzy				
	Ogółem <sup>1</sup>	w tym bibliotekarzy	Ogółem <sup>1</sup>	w tym bibliotekarzy	wyższe		średnie	w tym kwalifikacje bibliotekarskie	
					ogółem	w tym licencjat		liczba osób	% zatr. bibliot.
Nr 1	1	1	1	1	-	-	1	1	100,0
Nr 2	4	3	3,5	3	2	-	1	3	100,0
Nr 3	7	6	4,75	4,5	4	-	2	-	-
Nr 4	1	1	1	1	1	-	-	1	100,0
Nr 5	3	3	3	3	2	1	-	3	100,0
Nr 6	4	4	4	4	3	-	1	4	100,0
Nr 7	5	4	3,5	3	2	1	1	3	75,0
Nr 9	4	4	4	4	3	-	1	4	100,0
Nr 10	7	6	7	6	6	-	1	5	83,3
Nr 11	12	10	12	10	9	-	1	8	80,0
Nr 12	5	4	4,5	4	3	-	1	4	100,0
Nr 13	4	3	3	2,5	3	-	-	2	66,6
Nr 15	3	2	2,5	2	2	-	-	2	100,0
Nr 16	1	1	1	1	1	-	-	1	100,0
Nr 18	4	3	4	3	3	-	-	3	100,0
CITiB	4	3	3,5	3	2	-	1	3	100,0
Pozostałe działy	22	6	20,75	6	5	-	1	6	100,0
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>91</b>	<b>64</b>	<b>83,0</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>82,8</b>
Razem 2011 r.	97	69	87,75	66,25	60	7	2	59	85,5

## ZESTAWIENIE USŁUG I WSKAŹNIKÓW

Tabela 9

Filia	Czytelnicy na 1 etat <sup>1)</sup>	% czytelników do lat 15	Wypożyczenia razem <sup>2)</sup> na 1 etat <sup>1)</sup>	Odwiedziny razem <sup>2)</sup> na 1 etat <sup>1)</sup>	Jedn. zbiorów na 1 czyt.	Woluminy udostępnione na 1 miejsce w czytelniku	Nowości na 1 czyt. w wol.	Liczba zrealizowanych form pracy na jeden etat
<b>Nr 1</b>	998	26,95	23201	8844	14,6	847	0,55	29
<b>Nr 2</b>	580	25,34	13879	5086	14,6	182	0,50	26
<b>Nr 3</b>	1771	86,25	9882	6386	-	794	-	69
<b>Nr 4</b>	526	32,32	10288	4433	20,9	203	0,86	38
<b>Nr 5</b>	799	17,89	18171	7240	14,5	331	0,37	24
<b>Nr 6</b>	838	24,26	19344	8129	7,2	177	0,37	20
<b>Nr 7</b>	780	6,32	27407	7437	14,1	3277	0,30	6
<b>Nr 9</b>	989	30,25	24995	10831	11,1	345	0,68	65
<b>Nr 10</b>	557	70,24	11674	5962	7,9	198	0,30	117
<b>Nr 11</b>	629	7,83	18019	9162	5,5	407	0,21	21
<b>Nr 12</b>	774	23,12	29787	10758	6,4	527	0,38	31
<b>Nr 13</b>	1285	21,61	23665	11132	8,0	82	0,38	22
<b>Nr 15</b>	812	18,53	21560	8391	10,6	177	0,45	18
<b>Nr 16</b>	736	53,94	10332	9866	14,8	75	0,60	53
<b>Nr 18</b>	575	34,99	12564	8809	14,8	185	0,31	60
<b>CITiB</b>	361	1,7	12991	705	30,3	2598	1,28	-
<b>Razem 2012 r.</b>	807	35,84	18043	7829	9,8	517	0,34	37
2011 r.	664	34,6	15032	7696	10,1	565	0,29	3484
Różnica 2011/2012	+143	+1,24	+3011	+133	-0,3	-48	-0,05	-1236

<sup>1)</sup> Uwzględniono tylko etaty bibliotekarzy obsługujących czytelników

<sup>2)</sup> Na zewnątrz i na miejscu

## KOMPUTERYZACJA BIBLIOTEKI

Tabela10

Filia	Liczba komputerów użytkowanych w bibliotece		Liczba komputerów podłączonych do Internetu		Liczba komputerów wykorzystywanych do prac biblioteczno-bibliogr.		Hotspot w bibliotece	Liczba nowych komputerów zakupionych w roku 2012
	Ogółem	w tym z dostępem dla czytelników	Ogółem	w tym z dostępem dla czytelników	Ogółem	w tym jako terminale katalogowe dla czytelników		
<b>Nr 1</b>	1	-	1	-	1	-	-	-
<b>Nr 2</b>	3	1	3	1	2	-	-	-
<b>Nr 3</b>	29	27	29	27	2	-	-	
<b>Nr 4</b>	2	1	2	1	1	-	-	
<b>Nr 5</b>	6	3	6	2	3	1	Tak	
<b>Nr 6</b>	5	2	5	2	2	2	-	
<b>Nr 7</b>	3	1	3	1	2	-	-	
<b>Nr 9</b>	6	4	6	4	2	-	-	
<b>Nr 10</b>	18	12	18	12	6	-	-	
<b>Nr 11</b>	27	22	25	20	7	2	Tak	4
<b>Nr 12</b>	4	1	4	1	3	-	-	
<b>Nr 13</b>	6	3	6	3	3	-	-	
<b>Nr 15</b>	4	2	4	2	2	-	-	
<b>Nr 16</b>	4	3	4	3	1	-	Tak	
<b>Nr 18</b>	5	2	5	2	3	-	-	
<b>CITiB</b>	7	3	7	3	4	-	-	
<b>Pozostałe działy</b>	21	-	21	-	5	-	-	1
<b>Razem 2012 r.</b>	<b>151</b>	<b>87</b>	<b>149</b>	<b>84</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Razem 2011 r.</b>								